

бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Вологодской области «Вологодский колледж технологии и дизайна»

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора
БПОУ ВО «Вологодский
колледж технологии и дизайна»
от 22.06.2023 г. № 514

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
СГ.05 Основы бережливого производства**

Специальность
**46.02.01 Документационное обеспечение управления
и архивоведение**

Вологда
2023

Организация-разработчик: бюджетное профессиональное образовательное учреждение Вологодской области «Вологодский колледж технологии и дизайна».

Разработчик:

Тимошина С.В., преподаватель БПОУ ВО «Вологодский колледж технологии и дизайна».

Рассмотрена и рекомендована к использованию в учебном процессе предметной цикловой комиссией, протокол № 11 от 15.06.2023 г.

Интеллектуальная собственность ВКТИД

СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт фонда оценочных средств	4
2. Результаты освоения дисциплины	5
3. Фонд оценочных средств для входного контроля	9
4. Фонд оценочных средств для текущего контроля	16
5. Фонд оценочных средств для рубежного контроля	17
6. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации	19
7. Критерии оценки	21

1. Паспорт фонда оценочных средств

Фонд оценочных средств (ФОС) предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины СГ.05 Основы бережливого производства по специальности 46.02.01 Документационное обеспечение управления и архивоведение.

Для формирования, контроля и оценки результатов освоения общеобразовательной дисциплины учебной дисциплины СГ.05 Основы бережливого производства по специальности 46.02.01 Документационное обеспечение управления и архивоведение разработана система оценочных мероприятий, учитывающая требования ФГОС СОО (предметные результаты) и ФГОС СПО (общие и профессиональные компетенции).

Важной особенностью спроектированной системы оценивания является согласованность оценочных мероприятий и запланированных результатов обучения согласно рабочей программе. Каждое оценочное мероприятие направлено на формирование или измерение знания / умения в контексте, указанном в результате обучения.

В дисциплине СГ.05 Основы бережливого производства к основным оценочным мероприятиям относятся: задания в тестовой форме, практические задания, практико-ориентированные задания.

Оценка качества подготовки обучающихся осуществляется в направлении: оценка уровня освоения учебной дисциплины.

Реализация оценочных мероприятий запланирована в рамках входного, текущего и рубежного (тематического) контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Система оценочных мероприятий по химии представлена в паспорте оценочных средств.

Результаты обучения должны быть ориентированы на получение компетенций для последующей профессиональной деятельности как в рамках данной предметной области, так и в смежных с ней областях. Они включают в себя результаты освоения общеобразовательной дисциплины в соответствии с ФГОС СПО и на основе ФГОС СОО.

Рабочая программа относится к социально-гуманитарному циклу (СГ).

2. Результаты освоения дисциплины

Распределение основных показателей оценки результатов по видам аттестации

Код и наименование элемента умений или знаний	Виды аттестации	
	Текущий контроль	Промежуточная аттестация (дифзачет)
<p>Владение методами планирования и организации работы подразделения;</p> <p>понятиями и принципами бережливого производства, видами производственных потерь и способами их снижения.</p> <p>Проектирование положений по ТБ на рабочем месте, по оптимизации производственного процесса и других локальных актов;</p> <p>понимание схем, диаграмм, графиков и планов в соответствии с условными профессиональными обозначениями, символами, маркировкой;</p> <p>умение правильно учитывать профессиональную направленность в решении ситуационных производственных задач;</p> <p>умение работать в команде с учетом выполнения общих задач, оптимизации труда и повышения производительности труда коллектива.</p> <p>Организовывать рабочее место в соответствии с требованиями эргономики и культуры труда;</p> <p>Выполнение действий в ходе освоения дисциплины:</p> <p>Выбор способа мониторинга и контроля соблюдения принципов бережливого производства и бережливых технологий на рабочем месте;</p> <p>Обеспечивать рабочее место и функциональное рабочее пространство необходимыми средствами организационной техники, мебелью и канцелярскими принадлежностями;</p> <p>Выполнение и обоснование вариантов оптимизации трудового процесса;</p> <p>Сопоставление режимов труда; Применение инновационных и утвержденных методов и методик;</p> <p>Владение нормативами, нормами, правилами, статьями Трудового Кодекса РФ, правилами охраны труда, пожарной безопасности; Аргументирование введения в производственную деятельность новых средств, устройств,</p>	+	+

оборудования в соответствии с основами бережливого производства		
<p>Овладение системами и методами бережливого производства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - система ДАО Тойота: 14 принципов менеджмента компании; - VSM (Value Stream Mapping); - 5S — система рационализации рабочего места; - понятие и виды ресурсов, буферного и страхового ресурса; Выбор способа мониторинга и контроля соблюдения принципов бережливого производства и бережливых технологий на рабочем месте; <p>Выполнение и обоснование вариантов оптимизации трудового процесса; Сопоставление режимов труда; Применение инновационных и утвержденных методов и методик; Владение нормативами, нормами, правилами, статьями Трудового Кодекса РФ, правилами охраны труда, пожарной безопасности</p>	+	+
<p>Овладение и реализация понятий:</p> <p>Контрольные показатели и их уровни; Определение контрольных показателей;</p> <p>Кайдзен – подход к постоянным улучшениям;</p> <p>Понятие «постоянных улучшений»</p>	+	+
<p>Основы формирования мотивационной политики организации;</p> <p>Процесс принятия и реализации управленческих решений;</p> <p>Стили управления, коммуникации Современные методы и инструменты менеджмента;</p> <p>Соблюдать этикет и основы международного протокола в сфере гостиничного бизнеса;</p> <p>Сглаживать конфликтные и сложные ситуации межличностного взаимодействия</p>	+	+
<p>Содействовать сохранению ресурсов любых направлений (материальных, трудовых, временных, энергоносителей), защите и сохранению окружающей среды, применять знания об изменении климата в соответствии с принципами, целями и задачами бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях для защиты окружающей среды, населения, ресурсов; Материальное и нематериальное поощрение; Отличия традиционного офиса от бережливого офиса</p>	+	+
<p>Овладеть умениями системы: 5S — система рационализации рабочего места;</p> <p>Понятие "Система 5S"; Сортируй – Соблюдай порядок – Содержи в чистоте –Стандартизируй – Совершенствуй;</p>	+	+

<p>Практические способы их реализации: метод ярлыков, метод теней; Система 5S как основа для кайзен и способ повышения эффективности; Отсутствие порядка как источник потерь;</p> <p>Вести учётные регистрационные формы, использовать их для информационной работы и работы по контролю исполнения поручений</p>		
<p>Оптимизация производственного процесса на секторе «Заказчик – Поставщик» в соответствии с основами бережливого производства, с целью оптимизации условий труда и повышению производительности;</p> <p>Применение в практической производственной деятельности навыков «Канбан-система документооборота» и инструментария при создании бережливой системы документооборота</p>	+	+

Перечень оценочных средств

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	групповая работа	средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по разделу или нескольким разделам по средству анализа конкретной ситуации.	комплект заданий по вариантам
2	устный опрос	средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде опроса студентов	вопросы по темам / разделам дисциплины
3	рубежный контроль	средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу.	комплект контрольных заданий по вариантам
4	Дифференциальный зачет	служит формой проверки качества выполнения обучающимися практических работ, усвоения учебного материала практических и семинарских занятий, успешного прохождения производственной и преддипломной практик и выполнения в процессе этих практик всех учебных поручений в соответствии с утвержденной программой	вопросы для подготовки
5	доклад, сообщение	продукт самостоятельной работы обучающегося, пред-	темы докладов, сообщений

		ставляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы	
6	собеседование	средство контроля, организованное как специальная беседа педагогического работника с обучающимися на темы, связанные с изучаемой дисциплиной и рассчитанной на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	вопросы по темам дисциплины: – перечень вопросов для устного опроса – задания для самостоятельной работы
7	тестирование	метод, который позволяет выявить уровень знаний, умений и навыков, способностей и других качеств личности, а также их соответствие определенным нормам путем анализа способов выполнения обучающимися ряда специальных заданий	банк тестовых заданий

3. Фонд оценочных средств для входного контроля

3.1. Входной контроль

1. Понятие «качество». Влияние качества на конкурентоспособность товара.
2. Методы оценки показателей качества.
3. Уровень качества. Понятие. Методы определения уровня качества
4. Виды стандартов.
5. Сущность сертификации товара.
6. В чем отличие стандартизации от сертификации товара?
7. Факторы, влияющие на конкурентоспособность товара.
8. Ассортимент продукции. Виды ассортимента.
9. Показатели ассортимента.
10. Потребительские свойства товаров. Показатели потребительских свойств.
11. Что такое идентификация товара?
12. Основные единицы измерений в системе СИ
13. Средства измерений физических величин
14. Древние единицы измерений длины, площади, объема и массы
15. Сроки годности, службы и гарантии.
16. Право потребителя на безопасность товара
17. Право потребителя на информацию об изготовителе и о товаре.

3.2. Рефераты (доклады)

Требования к написанию рефератов

3.2.1 Общие требования:

- Текст реферата оформляется в соответствии с требованиями ГОСТ 7.32-2003
- Список литературы оформляется в соответствии с требованиями ГОСТ 7.1-2003, приложение А.

3.2.2 Реферат должен иметь:

- введение;
- приложения (таблицы, рисунки и т.п.) исходя из специфики доклада.

3.2.3 Требования к оформлению текста:

- Электронная версия выполняется в формате Microsoft Word
- Поля: левое - 30 мм, правое - 1,25, верхнее - 20, нижнее - 20 мм.
- Основной текст - шрифт Times New Roman, кегль 14.
- Заголовки - по центру, прописной полужирный шрифт Times New Roman, кегль 14.
- Заголовок таблицы - с левой стороны таблицы, без отступа, шрифт строчной, полужирный Times New Roman, кегль 11.
- Подписуточные надписи - Times New Roman, кегль 14.
- Интервал:
 - между строками - 1;

- между заголовками и текстом - 1;
- внутри таблиц - 1.
- Абзацный отступ - 1,25 см.
- Выравнивание основного текста - по ширине. Переносы **не допускаются**.
- Нумерация страниц - середина нижнего поля. Нумерация начинается с **третьей** страницы.

Темы рефератов, рекомендуемые к написанию при изучении дисциплины «Методы бережливого производства в производственно-технологических системах»

1. Создание базовых условий для реализации модели бережливого производства.
2. Организация внедрения модели бережливого производства на предприятии.
3. Система Кайдзен: построение производственного потока на рабочем участке.
4. Система «Упорядочения /5S».
5. Система менеджмента качества.
6. Система «Точно-вовремя -JIT».
7. Система общего производительного обслуживания оборудования TPM.
8. Основные проблемы внедрения моделей бережливого производства.
9. Проектирование работ по внедрению систем бережливого производства.
10. Управление текущим производственным процессом на участке.
11. Управление персоналом участка. Бережливая внутрипроизводственная логистика.

3.3 Тестирование

По дисциплине «Методы бережливого производства в производственно-технологических системах» предусмотрено проведение следующих видов тестирования: письменное.

Письменное тестирование.

Письменное тестирование рассматривается как рубежный контроль успеваемости и проводится после изучения определенного раздела дисциплины (входной контроль) и результаты тестирования учитываются при проведении промежуточной аттестации.

Тестовое задание

1. **К принципам менеджмента качества не относятся:**
 - А. Лидерство руководителя.
 - Б. Процессный подход.

В. Мотивация персонала.

2. **В каком стандарте ИСО серии 9000 содержатся принципы менеджмента качества?**

А. 9000-2001.

Б. 9001-2008.

В. 9004-2000.

3. **Какой принцип менеджмента качества отражает основной подход к построению СМК?**

А. Вовлечение персонала.

Б. Процессный подход.

В. Взаимовыгодные отношения с поставщиками.

4. **Какой этап жизненного цикла продукции не предусматривает проведение валидации?**

А. Производство и обслуживание.

Б. Проектирование и разработка.

В. Закупки.

5. **К основным методам управления взаимоотношениями с потребителями не относятся:**

А. Постоянный сбор информации об их ожиданиях.

Б. Мониторинг удовлетворенности потребителей.

В. Эвристическое прогнозирование.

6. **С какой целью следует создавать блок-схемы процессов?**

А. Выявить все этапы процесса.

Б. Точно описать процесс.

В. Визуально представить области ответственности каждого члена группы внедрения.

7. **В каком разделе МС ИСО 9001-2001 содержатся требования к управлению взаимоотношениями с потребителями?**

А. Раздел 4. Системы менеджмента качества.

Б. Раздел 5. Ответственность руководства.

8. Раздел 7. Процессы жизненного цикла.

8. **Цикл непрерывного совершенствования Шухарта-Деминга предусматривает следующую последовательность действий:**

А. Планирование-Действие- Анализ-Улучшение.

Б. Планирование - Действие- Анализа- Изменения -Интеграция. Определение-Измерение- Анализ- Разработка-Проверка.

9. Графическое отображение вариабельности данных называется:

А. Диаграмма Парето.

Б. Гистограмма.

В. Диаграмма причина-результат.

10. Документ, в котором в целях добровольного многократного использования устанавливаются характеристики продукции, правила осуществления и характеристики процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ или оказания услуг называется:

А. Протокол испытаний.

Б. Сертификат.

В. Стандартом.

11. Документ, который регулирует правовые отношения участников рынка, которые возникают при разработке, принятии, применении и исполнении обязательных и добровольных требований (положений стандартов) к продукции, процессам и услугам, а также при оценке соответствия этим требованиям - это...

А. Федеральный закон «О техническом регулировании».

Б. ФЗ «О защите прав потребителей».

В. ФЗ «о стандартизации».

12. В соответствии со стандартом ИСО 9001-2001 процессы классифицированы на следующие группы:

1. Основные, вспомогательные, управленческие.

Б. Макропроцессы и микропроцессы.

8. Управленческой деятельности, обеспечения ресурсами, жизненного цикла продукции, измерения, анализа и улучшения.

13. Адресной аудиторией документа «Управление документацией» является:

- А. Разработчики внутренней документации. "
- Б. Внешние потребители. ...
- В. Владельцы процессов.

14. Технические регламенты относятся к...

- А. Организационно-распорядительной документации.
- Б. Внешним нормативным документам.
- В. Внутренним нормативным документам.

15. Специальный вид документов, которые должны вестись и поддерживаться в рабочем состоянии для предоставления свидетельств соответствия требованиям и результативности функционирования СМК называется...

- А. Должностные инструкции.
- Б. Руководство по качеству.
- В. Записями.

16. Определение эффективности организации (отношение достигнутых результатов с использованными ресурсами) предусматривает стандарт ИСО:

- А. 9000-2001.
- Б. 9001-2008.
- В. 9004-2001.

17. Формулировка «Эффективные решения основываются на анализе данных и информации» относится к следующему принципу менеджмента качества:

- А. Вовлечение персонала.
- Б. Принятие решений, основанных на фактах.
- В. Взаимовыгодные отношения с поставщиками.

С. Какие виды показателей оценивают при управлении процессами

- А. Показатели процесса, продукта и удовлетворенности потребителей.
- Б. Стоимостные показатели продукта.
- В. Стоимостные и технические показатели процесса.

С. Совокупность процессов, переводящих требования в установленные характеристики или нормативную и техническую документацию на продукцию, процесс или систему называется ...

А. Проектированием и разработкой.

Б. Производство и Обслуживание.

В. Закупки.

С. . Технология проектирования изделий и процессов, позволяющая преобразовывать пожелания потребителей в технические требования к изделиям и параметрам процессов производства, называется:

А. Функционально стоимостным анализом (ФСА).

Б. Методом разветвления функции качества (ОРО).

В. Анализ видов и последствий отказов (РМЕА).

С. . Модель жизненного цикла продукции - петля качества согласно МС

ИСО состоит из следующих этапов:

А. 1 - маркетинг и исследование рынка; 2 - планирование и разработка процесса; 3 - снабжение; 4- производство и оказание услуг; 5 - проверка; 6 - упаковка и хранение; 7 - продажа и распространение; 8 - техническая подготовка и обслуживание; 9 - монтажи ввод в эксплуатацию; 10 - послепродажное обслуживание; 11 - утилизация и переработка в конце жизненного цикла; 12 - разработка и проектирование продукции.

Б. 1 - разработка и проектирование продукции; 2 - планирование и разработка процесса; 3 - снабжение; 4- проверка; 5 - производство и оказание услуг; 6 - продажа и распространение; 7 - упаковка и хранение; 8 - монтажи ввод в эксплуатацию; 9 - техническая подготовка и обслуживание; 10 - послепродажное обслуживание; 11 - утилизация и переработка в конце жизненного цикла; 12 - маркетинг и исследование рынка.

В. 1 - маркетинг и исследование рынка; 2 - разработка и проектирование продукции; 3 - планирование и разработка процесса; 4 - снабжение; 5 - производство и оказание услуг; 6 - проверка; 7 - упаковка и хранение; 8 - продажа и распространение; 9 — монтажи ввод в эксплуатацию; 10 - техническая подготовка и обслуживание; 11 — послепродажное обслуживание; 12 - утилизация и переработка в конце жизненного цикла.

Г. 1 - разработка и проектирование продукции; 2 - планирование и разработка процесса; 3 - снабжение; 4- производство и оказание услуг; 5 - проверка; 6 - упаковка и хранение; 7 - продажа и распространение; 8 - монтажи ввод в эксплуатацию; 9 - техническая подготовка и обслуживание; 10 - послепродажное

обслуживание; 11 - утилизация и переработка в конце жизненного цикла; 12 - маркетинг и исследование рынка.

С. Затратами, связанными с внутренними отказами из перечисленных не являются:

- А.** Потери от брака, отказы у дилеров.
- Б.** Простои, повторные испытания и контроль.
- В.** Поиск и устранение неисправностей, анализ дефектов или отказов.
- Г.** Затраты сервисных служб, замена продукции.

С. Затраты на достижение соответствия требованиям качества делятся на:

- А.** Затраты на планирование качества и выбор способа контроля.
- Б.** Затраты по внутренним и внешним отказам.
- В.** Затраты на предупреждение и затраты на оценку и контроль.
- Г.** Затраты на устранение дефектов и аудит системы качества.

С. При проведении ФСА строятся следующие разновидности моделей:

- А.** Компонентная, функциональная.
- Б.** Потоксовая, функциональная, системная, компонентная.
- В.** Потоксовая, функциональная, компонентная.
- Г.** Потоксовая, функциональная, компонентная, функциональноидеальная

4. Фонд оценочных средств для текущего контроля

Практические занятия

Темы практических занятий согласно рабочей программе

№	Название темы практического занятия	Количество часов
1	Практическое занятие № 1. Производственная система Toyota: изучение принципов и инструментов TPS (Toyota Production System). Ведение конспекта, подготовка визуализационного материала	2
2	Практическое занятие № 2. Устранение и предотвращение потерь (производственных: материальных, трудовых, кадровых, временных). Ведение конспекта, подготовка визуализационного материала	2
3	Практическое занятие № 3. Организация рабочего места по системе 5S. Ведение конспекта, подготовка визуализационного материала.	1
4	Практическое занятие № 4. Система «Точно-вовремя -JIT» (Just-in-time); Важность системы «Точно вовремя». Ведение конспекта, подготовка визуализационного материала.	1
5	Практическое занятие № 5. Стандартизация действий работника. Оптимизация трудового процесса. Ведение конспекта, подготовка визуализационного материала.	2
6	Практическое занятие № 6. Разработка этапов кайдзен-мероприятий. Ведение конспекта, подготовка визуализационного материала.	2
7	Практическое занятие № 7. Подготовка к дифференциальному зачету	2
	Всего часов	12

Задание по ПЗ. Необходимо ведение конспекта, подготовка визуализационного материала. Возможны дополнительные контрольные вопросы.

Контрольные вопросы

1. Дайте классификацию производства по видам (в виде схемы).
2. Какие виды кризисов может переживать производство?

5. Фонд оценочных средств для рубежного контроля

Вопросы рубежного контроля № 1

Вопросы, рассматриваемые на аудиторных занятиях

1. Понятие и содержание риск-менеджмента.
2. Основные элементы и этапы управления рисками.
3. Функции и правила риск-менеджмента.
4. Сущность и расчет коэффициента риска.
5. Информационное обеспечение риск-менеджмента.
6. Понятие и значение риска в предпринимательской деятельности.
7. Взаимосвязь между риском и доходностью.
8. Организация и функционирование отдела рискованного вложения капитала.
9. Процесс управления рисками.
10. Основные проблемы риск-менеджмента.
11. Чистые и спекулятивные риски. Основные отличия и примеры.
12. Коммерческие риски.
13. Транспортные риски.
14. Финансовые риски.
15. Форс-мажорные риски.
16. Предпринимательские риски.
17. Биржевые риски.
18. Риск банкротства.
19. Направления классификации рисков.
20. Инновационные риски.

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Эволюция взглядов на категории «риск».
2. Выбор инвестиционного портфеля в условиях неопределенности и риска.
3. Предпосылки и факторы, предшествующие наступлению рискованных ситуаций.
4. Сущность и содержание риск-менеджмента.
5. Правовое регулирование отношений в сфере несостоятельности (банкротства).
6. Анализ результатов развития предприятия в условиях быстро меняющейся внешней среды.
7. Пути реструктуризации предприятия с учетом зарубежного опыта.
8. Взгляды экономистов на теорию циклов и кризисов.
9. Методы антирискового регулирования экономики.
10. Причины, факторы и симптомы кризисного развития экономики.
11. Диагностика банкротства предприятий.
12. Зарубежная практика риск-менеджмента.

Вопросы рубежного контроля № 2

Вопросы, рассматриваемые на аудиторных занятиях

1. Экспертные, математические и статистические методы оценки риска.
2. Критерии оценки риска и основные показатели.
3. Понятие и приемы визуализации рисков.
4. Концепция рисковой стоимости VAR.
5. Расчетные методы оценки риска.
6. Использование закона нормального распределения в риск-менеджменте.
7. Использование стратегических (математических) игр в риск-менеджменте.
8. Применение теории полезности в оценке рисков.
9. Количественные и экспертные методы оценки риска.
10. Статистические показатели оценки степени риска.
11. Этапы процесса управления рисками на предприятии.
12. Идентификация и анализ риска.
13. Классификация методов управления рисками.
14. Методы уклонения от риска.
15. Методы локализации и диссипации риска.
16. Диверсификация как метод управления риском.
17. Страхование в управлении рисками.
18. Понятие и функции кэптинговой компании.
19. Методы финансирования рисков.
20. Правило пяти «С».

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Пороговые значения риска.
2. Общая характеристика информации, необходимой для управления риском.
3. Идентификация и анализ рисков.
4. Меры по предотвращению неплатежеспособности и несостоятельности российских предприятий.
5. Реструктуризация предприятия: подходы и решения.
6. Выбор оптимального объема производства в условиях неопределенности спроса.
7. Институциональные особенности принятия решений в переходной экономике.
8. Стратегия и тактика риск-менеджмента.
9. Основные стратегии вывода предприятия из кризиса.
10. Критерий ожидаемой полезности.
11. Статистические методы оценки риска.
12. Анализ и оценка уровня риска.

6. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации

Вопросы для дифференцированного зачета

1. Стандарты ИСО серии 9000 четыре версии.
2. ИСО 9000-2005. Система менеджмента качества. Основные положения и словарь. Дать характеристику стандарта.
3. ИСО 9001-2008. Система менеджмента качества. Требования. Дать характеристику стандарта.
4. ИСО 9004-2005. Система менеджмента качества. Рекомендации по улучшению деятельности.
5. Раскройте содержание принципа СМК - Ориентация на потребителя.
6. Раскройте содержание принципа СМК - лидерство руководителя.
7. Принцип СМК - вовлечение работников.
8. Принцип СМК - процессный подход.
9. Принцип СМК - системный подход.
10. Принцип СМК - улучшение деятельности.
11. Принцип СМК - принятие решений на основе фактов.
12. Принцип СМК - установление взаимовыгодных отношений с поставщиками.
13. Этапы разработки и внедрения СМК.
14. Документация СМК.
15. Сертификация СМК.
16. 1,2,3 этапы развития систем управления качеством (СУК).
17. Наиболее известные системы управления качеством 3-го периода развития СУК.
18. Системы БИП и СБТ. Работы Б.А. Дубовикова.
19. 14 принципов Деминга.
20. 7 смертельных болезней и 4 основополагающих принципа по Демингу.
21. Модель обеспечения качества «Петля качества».
22. Модель управления качеством - круг Деминга-Шухарта.
23. Модель улучшения качества - спираль качества Джурана.
24. Идеология и принципы концепции «Всеобщего управления качеством».
25. Критерии всеобщего управления качеством.
26. Европейская система управления качеством. Работы К. Шеллера.
27. Японская школа управления качеством. Работы К. Исикавы.
28. Система ХАССП. Причины возникновения. Назначение системы для реального сектора экономики.
29. Принципы ХАССП.
30. Этапы и порядок построения ХАССП.
31. Стандарт ИСО 22000-2005. Назначение, область применения.
32. Корпоративные системы управления. Назначение, область применения.
33. Нормативная база корпоративных систем управления.
34. Сбалансированная система показателей ССП. Назначение и область применения.
35. SWOT - анализ в ССП. Порядок проведения.

36. Определение и отбор целей в ССП.
37. Каскадирование в ССП.
38. Система «6 сигм». Назначение. Область применения.
39. Анализ вариабельности производственных процессов организации.
40. Подсистема бенчмаркетинга. Назначение. Область применения.
41. Подсистема «Реинжиниринг».
42. Интегрирование системы управления. Назначение. Область применения.
43. Развитие системы обеспечения безопасности пищевой продукции. Причины возникновения. Этапы развития.
44. Построение этапов разработки систем обеспечения безопасности пищевой продукции на базе требований ИСО 22000-2005.
45. Документация. Система безопасности пищевой продукции.
46. Нормативная база систем безопасности пищевой продукции.
47. Корпоративные системы управления качеством. Причины возникновения. этапы развития.
48. Бережливое производство - основа системы управления организации.
49. Подсистемы 5S, КАНБАН, КАЙЗЕН-БЛИЦ бережливого производства.
50. Интегрированные системы управления качеством. Причины возникновения, этапы развития.
51. Управление организацией через стратегию.
52. Сбалансированная система показателей. Причина возникновения, назначение. Работы Нортон и Каплана.
53. Этапы развития сбалансированной системы показателей.
54. Методология управления качеством корпорации «Моторола»
55. Система «6 сигм».
56. Подсистемы бенчмаркетинг и реинжиниринг.
57. Система управления «20 ключей». Назначение, область применения.
58. Стратегия и цели развития компании.
59. История возникновения систем бережливого производства.
60. Бережливое производство в рамках других моделей повышения эффективности.

7. Критерии оценки учебных процедур

Компетенция сформирована на «отлично», если обучающийся демонстрирует знания, умения и владение навыками от 86 % до 100 % от уровня сформированности компетенции.

Компетенция сформирована на «хорошо», если обучающийся демонстрирует знания, умения и владение навыками от 74 % до 85 % от уровня сформированности компетенции.

Компетенция сформирована на «удовлетворительно», если обучающийся демонстрирует знания, умения и владение навыками от 60 % до 73 % от уровня сформированности компетенции.

Если обучающийся демонстрирует знания, умения и владение навыками ниже 60 % от уровня сформированности компетенции, компетенция считается не сформированной.

Критерии оценки выполнения тестовых заданий

При выполнении контрольных (самостоятельных) работ обучающийся демонстрирует:

знания: истории развития систем бережливого производства и особенности функционирования современной интегрированной концепции бережливого производства в проектах; принципы построения, основные характеристики и параметры бережливого производственного потока; механизм преобразования организации в бережливое производство с применением методологического инструментария, направленного на определение, устранение и предупреждение восьми видов потерь; практические аспекты разработки, внедрения и реализации проектов бережливого производства.

Критерии оценки выполнения тестовых заданий

5, отлично	обучающийся демонстрирует: знания теоретического материала дисциплины, в тестовом задании даны правильные ответы на 90-100% вопросов, включенных в тест.
4, хорошо	обучающийся демонстрирует: ориентируется в теоретическом материале, владеет терминологией, в тестовых заданиях даны правильные ответы на 75-89% вопросов, включенных в тест.
3, удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: материал неполно, даны правильные ответы на 50-74% вопросов, включенных в тест
2, неудовлетворительно	обучающийся: набрал менее 50% правильных ответов на вопросы, включенные в тест.

Критерии оценки практических работ

При выполнении практических работ обучающийся демонстрирует:

знания: истории развития систем бережливого производства и особенности функционирования современной интегрированной концепции бережливого производства в проектах; принципы построения, основные характеристики и параметры бережливого производственного потока; механизм преобразования организации в бережливое производство с применением методологического инструментария, направленного на определение, устранение и предупреждение восьми видов потерь; практические аспекты разработки, внедрения и реализации проектов бережливого производства;

умения: проводить анализ первичной информации по состоянию производственного потока в организации; структурировать производственные потоки создания ценности в организации; определять масштабы внедрения бережливого производства при разработке проекта; формировать алгоритм внедрения и оценивать результаты реализации бережливого производства в проектах; применять инструментарий бережливого производства, направленный на определение, устранение и предупреждение восьми видов потерь; организовывать рабочую группу по выявлению, устранению и предупреждению потерь в производстве; - оценивать экономическую эффективность внедрения мероприятий по бережливому производству в проектах; принимать решения, позволяющие сформировать требования к проектам бережливого производства, которые соответствовали бы целям и общей стратегии организации, приоритетным направлениям ее развития и критериям эффективности;

владение навыками: методами расчета основных параметров бережливого производственного потока; методикой оценки восьми видов потерь в производстве; инструментами бережливого производства, направленными на определение, устранение и предупреждение восьми видов потерь; - навыками расчета целевых индикаторов для оценки результатов внедрения бережливого производства в проектах и экономической эффективности внедрения мероприятий по бережливому производству в проектах.

Описание критериев оценки выполнения практических работ

<p>5 , отлично</p>	<p>обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знание материала методов, практики применения материала, исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий; - умение проводить анализ первичной информации по состоянию производственного потока в организации; структурировать производственные потоки создания ценности в организации; определять масштабы внедрения бережливого производства при разработке проекта; формировать алгоритм внедрения и оценивать результаты реализации бережливого производства в проектах; применять инструментарий бережливого производства, направленный на определение, устранение и предупреждение восьми видов потерь; организовывать рабочую группу по выявлению, устранению и предупреждению потерь в производстве; - оценивать экономическую эффективность внедрения мероприятий по бережливому производству в проектах; принимать решения, позволяющие сформировать требования к проектам бережливого производства, которые соответствовали бы целям и общей стратегии организации, приоритетным направлениям ее развития и критериям эффективности; - успешное и системное владение методами расчета основных параметров бережливого производственного потока; методикой оценки восьми видов потерь в производстве; инструментами бережливого производства, направленными на определение, устранение и предупреждение восьми видов потерь; - навыками расчета целевых индикаторов для оценки результатов внедрения бережливого производства в проектах и экономической эффективности внедрения мероприятий по бережливому производству в проектах..
<p>4, хорошо</p>	<p>обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знание материала, не допускает существенных неточностей; - в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы умение проводить анализ первичной информации по состоянию производственного потока в организации; структурировать производственные потоки создания ценности в организации; определять масштабы внедрения бережливого производства при разработке проекта; формировать алгоритм внедрения и оценивать результаты реализации бережливого производства в проектах; применять инструментарий бережливого производства, направленный на определение, устранение и предупреждение восьми видов потерь; организовывать рабочую группу по выявлению, устранению и

	<p>предупреждению потерь в производстве; - оценивать экономическую эффективность внедрения мероприятий по бережливому производству в проектах; принимать решения, позволяющие сформировать требования к проектам бережливого производства, которые соответствовали бы целям и общей стратегии организации, приоритетным направлениям ее развития и критериям эффективности;</p> <p>- в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающееся отдельными ошибками владение методами расчета основных параметров бережливого производственного потока; методикой оценки восьми видов потерь в производстве; инструментами бережливого производства, направленными на определение, устранение и предупреждение восьми видов потерь; - навыками расчета целевых индикаторов для оценки результатов внедрения бережливого производства в проектах и экономической эффективности внедрения мероприятий по бережливому производству в проектах.</p>
3, удовлетворительно	<p>обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала; - в целом успешное, но не системное умение проводить анализ первичной информации по состоянию производственного потока в организации; структурировать производственные потоки создания ценности в организации; определять масштабы внедрения бережливого производства при разработке проекта; формировать алгоритм внедрения и оценивать результаты реализации бережливого производства в проектах; применять инструментарий бережливого производства, направленный на определение, устранение и предупреждение восьми видов потерь; организовывать рабочую группу по выявлению, устранению и предупреждению потерь в производстве; - оценивать экономическую эффективность внедрения мероприятий по бережливому производству в проектах; принимать решения, позволяющие сформировать требования к проектам бережливого производства, которые соответствовали бы целям и общей стратегии организации, приоритетным направлениям ее развития и критериям эффективности; - в целом успешное, но не системное владение методами расчета основных параметров бережливого производственного потока; методикой оценки восьми видов потерь в производстве; инструментами бережливого производства, направленными на определение, устранение и предупреждение восьми видов потерь; - навыками расчета целевых индикаторов для оценки результатов внедрения бережливого производства в проектах и экономической эффективности внедрения мероприятий по бережливому производству в проектах.
2, неудовлетворительно	<p>обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале методов, не знает практику применения материала, допускает существенные ошибки;

	<ul style="list-style-type: none"> - не умеет проводить анализ первичной информации по состоянию производственного потока в организации; структурировать производственные потоки создания ценности в организации; определять масштабы внедрения бережливого производства при разработке проекта; формировать алгоритм внедрения и оценивать результаты реализации бережливого производства в проектах; применять инструментарий бережливого производства, направленный на определение, устранение и предупреждение восьми видов потерь; организовывать рабочую группу по выявлению, устранению и предупреждению потерь в производстве; - оценивать экономическую эффективность внедрения мероприятий по бережливому производству в проектах; принимать решения, позволяющие сформировать требования к проектам бережливого производства, которые соответствовали бы целям и общей стратегии организации, приоритетным направлениям ее развития и критериям эффективности; - обучающийся не владеет методами расчета основных параметров бережливого производственного потока; методикой оценки восьми видов потерь в производстве; инструментами бережливого производства, направленными на определение, устранение и предупреждение восьми видов потерь; - навыками расчета целевых индикаторов для оценки результатов внедрения бережливого производства в проектах и экономической эффективности внедрения мероприятий по бережливому производству в проектах..
--	--

Критерии оценки самостоятельных работ

При выполнении самостоятельных работ обучающийся демонстрирует:

знания: истории развития систем бережливого производства и особенности функционирования современной интегрированной концепции бережливого производства в проектах; принципы построения, основные характеристики и параметры бережливого производственного потока; механизм преобразования организации в бережливое производство с применением методологического инструментария, направленного на определение, устранение и предупреждение восьми видов потерь; практические аспекты разработки, внедрения и реализации проектов бережливого производства;

умения: проводить анализ первичной информации по состоянию производственного потока в организации; структурировать производственные потоки создания ценности в организации; определять масштабы внедрения бережливого производства при разработке проекта; формировать алгоритм внедрения и оценивать результаты реализации бережливого производства в проектах; применять инструментарий бережливого производства, направленный на определение, устранение и предупреждение восьми видов потерь; организовывать рабочую группу по

выявлению, устранению и предупреждению потерь в производстве; - оценивать экономическую эффективность внедрения мероприятий по бережливому производству в проектах; принимать решения, позволяющие сформировать требования к проектам бережливого производства, которые соответствовали бы целям и общей стратегии организации, приоритетным направлениям ее развития и критериям эффективности;

владение навыками: методами расчета основных параметров бережливого производственного потока; методикой оценки восьми видов потерь в производстве; инструментами бережливого производства, направленными на определение, устранение и предупреждение восьми видов потерь; - навыками расчета целевых индикаторов для оценки результатов внедрения бережливого производства в проектах и экономической эффективности внедрения мероприятий по бережливому производству в проектах.

Критерии оценки выполнения самостоятельных работ

5, отлично	обучающийся демонстрирует: ответ показывая глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой. Обучающийся демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально - понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Знание основной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой. Логически корректное и убедительное изложение ответа.
4, хорошо	обучающийся демонстрирует: ответ показывая глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой. Обучающийся демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Знание основной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой. Логически корректное и убедительное изложение ответа.
3, удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; неполное знакомство с рекомендованной литературой; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий; стремление логически определенно и последовательно изложить ответ.
2, неудовлетворительно	обучающийся демонстрирует: незнание, либо отрывочное представление о данной проблеме в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

Интеллектуальная собственность ВКТИД