бюджетное профессиональное образовательное учреждение

Вологодской области «Вологодский колледж технологии и дизайна»

УТВЕРЖДЕНО

приказом директора

БПОУ ВО «Вологодский колледж технологии и дизайна»

от 22.06. 2023 № 514

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**ПО УЧЕБНОЙ ПРАКТИКЕ**

специальность

39.02.01. Социальная работа

Вологда

2023

Фонд оценочных средств составлен в соответствии с ФГОС по специальности 39.02.01 Социальная работа и рабочей программой учебной практики

Организация-разработчик: бюджетное профессиональное образовательное учреждение Вологодской области «Вологодский колледж технологии и дизайна»

Разработчик:

Лебединова Е.И., мастер производственного обучения БПОУ ВО «Вологодский колледж технологии и дизайна»

Баринова В.М., зав. практик БПОУ ВО «Вологодский колледж технологии и дизайна»

Рассмотрено и рекомендовано к утверждению и использованию в образовательном процессе на заседании предметной цикловой комиссии БПОУ ВО «Вологодский колледж технологии и дизайна»,

протокол № 11от 15.06. 2023 г.

**ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Фонд оценочных средств (КОС) предназначен для контроля и оценки образовательных достижений, обучающихся освоивших программу учебной практики по модулям:

**ПМ.01 Предоставление социальных услуг гражданам в различных формах социального обслуживания**

**ПМ.02 Освоение профессии рабочего в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников**

ФОС включает контрольные материалы для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

ФОС разработана на основе ФГОС СПО специальности39.02.01 Социальная работа, рабочей программы учебной практики.

Оценка качества подготовки обучающихся осуществляется в двух основных направлениях: оценка уровня освоения учебных дисциплин; оценка компетенций обучающихся.

Контролируемые компетенции:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

OK 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

**ПМ.01 Предоставление социальных услуг гражданам в различных формах социального обслуживания**

**Профессиональные компетенции**

ПК 1.1. Выявлять проблемы лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации или в социально опасном положении, обуславливающие нуждаемость в социальном обслуживании, определять их потенциал в преодолении обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности.

ПК 1.2. Определять последовательность действий по предоставлению социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении

ПК 1.3. Предоставлять комплекс социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг лицам пожилого возраста и инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, применяя различные методы и технологии социальной работы.

ПК 1.4. Осуществлять социальное сопровождение лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации или в социально опасном положении.

ПК 1.5. Проводить мероприятия по профилактике возникновения обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.

ПК 1.6. Обеспечивать ведение документации в процессе предоставления социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.

ПК 1.7. Проводить мероприятия по консультированию лиц пожилого возраста и инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении в области развития цифровой грамотности.

**ПМ.02 Освоение профессии рабочего в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников**

ПК 4.1. Оказывать социально-бытовые услуги лицам пожилого возраста и инвалидам на дому.

ПК 4.2. Содействовать лицам пожилого возраста и инвалидам в получении социально-медицинских услуг, оказывать первую медицинскую помощь

ПК 4.3. Содействовать лицам пожилого возраста и инвалидам в получении социально-психологических услуг, оказывать первичную психологическую поддержку

ПК 4.4. Содействовать лицам пожилого возраста и инвалидам в получении социально-экономических услуг.

ПК 4.5. Содействовать лицам пожилого возраста и инвалидам в получении социально-правовых услуг

Результатом прохождения практики по профессиональным модулям является освоение:

**ПМ.01 Предоставление социальных услуг гражданам в различных формах социального обслуживания**

**Иметь практический опыт:**

- применения нормативных правовых актов Российской Федерации в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения;

- определения прав различных категорий лиц на социальное обслуживание;

- анализа конкретной жизненной ситуации получателей социальных услуг, и выявления обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина;

- осуществления приема граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, на основании представленной индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

- ведения учета граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании;

- выявления потенциала гражданина и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия его жизнедеятельности;

- планирования действий по предоставлению социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении;

- выбора технологий, форм и методов предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг;

обеспечения контроля выполнения индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

- предоставления комплекса услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг;

- обеспечения комплексного взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в решении проблем, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия его жизнедеятельности;

- содействия в предоставлении медицинской, психологической, социальной помощи гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, не относящемся к социальным услугам;

- взаимодействия с профильными специалистами для обучения получателей социальных услуг навыкам самообслуживания и общения;

- обучения членов семьи получателя социальных услуг практическим навыкам общего ухода за получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами;

- организации профилактической работы по предупреждению появления и (или) развития обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан;

- мотивации получателей социальных услуг и их социального окружение к ведению здорового образа жизни, самореализации и преодолению обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан;

- организации проведения индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами по месту жительства (фактического пребывания) в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных услуг;

- ведения учета граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании; подготовка документов для заключения договора о предоставлении гражданину социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг;

- разработка предложений по рационализации, автоматизации и модернизации средств и технологий социального обслуживания на индивидуальном и групповом уровнях;

- проведения мероприятий по консультированию лиц пожилого возраста и инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации или в социально опасном положении в области развития цифровой грамотности

**уметь:**

- распознавать задачу или проблему в профессиональном и социальном контексте;

- применять методы диагностики личности, позволяющие актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию технологий самопомощи и взаимопомощи;

- организовывать первичный прием граждан, обратившихся в организацию социального обслуживания;

- обеспечивать эффективное взаимодействие с гражданами, нуждающимися в социальном обслуживании и их социальным окружением;

- проводить индивидуальный опрос граждан и анализ комплекса необходимых документов с целью выявления обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан;

- использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;

- вести документацию, необходимую для предоставления социальных услуг и социального сопровождения, в соответствии с требованиями к отчетности в бумажном и электронном виде;

- использовать технологии и методы социальной работы с лицами возраста, инвалидами, различными категориями семей и детей (в том числе детей-инвалидов), лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации или в социально опасном положении и условий их применения;

- планировать состав действий, анализировать задачи или проблемы и выделять её составные части, определять этапы решения задачи;

- осуществлять эффективный поиск информации, необходимой для решения задачи или проблемы;

- выявлять и необходимые ресурсы для выполнения поставленных задач;

- учитывать изменяющиеся условия жизнедеятельности граждан с целью внесения предложений о корректировке индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

- конкретизировать цели, указанные в индивидуальной программе предоставления социальных услуг на основе проведенной диагностики, а также прогнозировать результаты предоставления социальных услуг;

- использовать оптимальное сочетание различных технологий социальной работы в процессе предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг;

- мобилизовать собственные ресурсы граждан и ресурсы их социального окружения для преодоления обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан;

- конкретизировать указанные в индивидуальной программе предоставления социальных услуг цели оказания социальных услуг гражданам – получателям социальных услуг на основе проведенной диагностики и с учетом их жизненных планов;

- прогнозировать результаты оказания социальных услуг;

- обеспечивать содействие в предоставлении медицинской, психологической, социальной помощи гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, не относящемся к социальным услугам;

- обучать членов семьи, в том числе родителей детей-инвалидов, практическим навыкам общего ухода;

- привлекать профильных специалистов для обучения получателей социальных услуг навыкам самообслуживания и общения;

- мотивировать получателей социальных услуг и их социальное окружение к активному участию в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

- выявлять обстоятельства, ухудшающие или способные ухудшить условия жизнедеятельности граждан;

- организовывать мероприятия различной направленности (обучающей, корректирующей, досуговой и пр.), предупреждающие появление или развитие обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан;

- мотивировать получателей социальных услуг и их социальное окружение к ведению здорового образа жизни, самореализации и преодолению обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан;

- организовывать индивидуальные профилактические мероприятия с гражданами по месту жительства (фактического пребывания) в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных услуг;

- осуществлять подготовку документов для заключения договора о предоставлении гражданину социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг;

- вести необходимую документацию, необходимую для предоставления социальных услуг и социального сопровождения в соответствии с требованиями к отчетности;

- использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером средством управления информацией, в том числе в глобальных сетях;

- проводить индивидуальное консультирование и занятия в группах граждан в области информационно-коммуникационных технологий, в том числе для граждан с ограниченными возможностями;

- обеспечивать проведение информационно-просветительских мероприятий, направленных на развитие цифровой грамотности граждан;

- обучать граждан первичным навыкам применения персональных компьютеров, использования информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», онлайн-сервисов, мобильных устройств для получения социальных услуг и для обеспечения коммуникаций в социальных сетях; обучение приемам применения технических средств автоматизации платежей (в соответствии с запросом гражданина);

- обучать безопасным методам использования информационно-коммуникативных средств, информировать о наиболее типичных угрозах при работе в сети и о методах противодействия им;

- проводить опросы граждан по результатам мероприятий, направленных на развитие цифровой грамотности, а также для выявления запросов на повышение цифровой грамотности

**знать:**

- основные направления государственной политики в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения на федеральном, региональном, муниципальном уровнях применительно к различным категориям граждан;

- правовое регулирование признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и определение индивидуальных потребностей граждан в социальных услугах;

- правовое регулирование деятельности организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих предоставление социальных услуг;

- методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан, снижающих их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;

- типология проблем граждан, признанных нуждающимися;

- основы комплексных подходов к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи;

- психологические и социально-педагогические основы социальной работы;

- виды, структура и содержание документов, необходимых для оказания социальных услуг, социального сопровождения;

- нормативно-правовые основы социального обслуживания и предоставления государственной социально помощи гражданам, признанным нуждающимися;

- основные формы и виды социального обслуживания;

- порядок и условия предоставления социальных услуг;

- типологию проблем граждан, признанных нуждающимися;

- содержание и сущность технологий социальной работы с различными категориями лиц, особенности технологий социальной работы с лицами пожилого возраста и инвалидами, различными категориями семей и детей, лицами, находящимися в ТЖС;

- особенности социальной работы с различными гражданами – получателями социальных услуг и группами населения;

- система поставщиков социальных услуг, цели, задачи и функции поставщиков социальных услуг;

- основы проектирования, прогнозирования и моделирования в социальной работе;

- экономические основы социальной работы;

- теоретические основы социальной работы;

- технологии и методы социальной работы с лицами пожилого возраста, инвалидами, различными категориями семей и детей (в том числе детей-инвалидов), с лицами, находящимися в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении и условий их применения;

- система организаций социального обслуживания региональном и муниципальном уровне, их цели, задачи и функции;

- инфраструктура предоставления социальных услуг в муниципальном образовании, ресурсы местного сообщества;

- основы возрастной и специальной психологии;

- особенности взаимодействия и коммуникаций с различными группами граждан;

- правовые и экономические основы социальной работы; основы этики в социальной работе;

- регламент межведомственного взаимодействия;

- сфера профессиональной ответственности профильных специалистов в процессе предоставления социальных услуг;

- основы валеологии, социальной медицины, геронтологии;

- правила оказания ситуационной помощи инвалидам различных категорий на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры;

- этические основы социальной работы;

- технология профилактики в социальной работе;

-основы проектирования, прогнозирования и моделирования в социальной работе;

- основы социальной политики и нормативно-правового обеспечения профилактической работы;

- инфраструктура системы социального обслуживания, основы межведомственного взаимодействия;

- основы здорового образа жизни;

- основы самореализации и самоактуализации, активизации жизненной позиции граждан, обратившихся за социальным обслуживанием;

- перечень документов, необходимых для оказания социальных услуг гражданам, обратившимся в социальные службы;

- нормативные правовые акты в сфере социальной защиты населения и социального обслуживания граждан;

- основы документоведения, требования к отчетности, порядку и сроками ее предоставления в рамках своей компетенции;

- регламенты ведения документации, в том числе в электронном виде;

- основы использования персональных компьютеров, информационно телекоммуникационной сети «Интернет», онлайн-сервисов, мобильных устройств;

- основные онлайн-сервисы по оказанию электронных услуг, порталы государственных и муниципальных услуг, в том числе услуг, предоставляемых с использованием электронных социальных карт, электронных платежей, электронных очередей, электронной приемной;

- основные поисковые системы, функциональные возможности популярных сервисов поиска;

- правила деловой переписки и письменного этикета, делового общения и речевого этикета;

- требования к оформлению документации и правила оформления информационно-презентационных материалов.

**по ПМ.02 Освоение профессии рабочего в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников**

**иметь практический опыт:**

* оказания социально-бытовых услуг, первой медицинской помощи, первичной психологической поддержки лицам пожилого возраста и инвалидам на дому;
* содействия в получении социально-медицинских, социально-психологических, социально-экономических и социально-правовых услуг лицам пожилого возраста и инвалидам;

**уметь:**

* оказывать содействие в поддержании социальных контактов;
* оказывать первичную психологическую поддержку клиента;
* оказать консультативную помощь клиенту по социально-бытовым вопросам;
* выявлять факторы гигиенического и экологического риска для клиента;
* выявлять основные проблемы физического здоровья клиента;
* оказывать помощь клиенту в поддержании личной гигиены;
* содействовать в госпитализации, сопровождать клиента в лечебно-профилактическое учреждение (ЛПУ);
* осуществлять патронаж при госпитализации клиента;
* работать с профессиональной документацией;
* проводить социально-бытовое обслуживание клиента;
* оказывать помощь в решении социально-бытовых вопросов;
* осуществлять подбор документов для предоставления льгот и преимуществ, компенсационных выплат для начисления пенсий и пособий;
* оказывать помощь в организации ритуальных услуг;

**знать:**

* профессионально-личностные требования к социальному работнику;
* психологические особенности лиц пожилого возраста и инвалидов;
* основные понятия и категории социальной медицины;
* формы медико-социальной помощи населению;
* анатомо-физиологические особенности организма человека;
* основные симптомы заболеваний;
* особенности состояния здоровья, болезней, диетотерапии лиц пожилого и старческого возраста;
* правила оказания первой медицинской помощи при неотложных состояниях у лиц пожилого возраста и инвалидов;
* особенности ухода за лицами пожилого возраста и инвалидами на дому;
* санитарно-гигиенические требования по уходу за лицами пожилого возраста и инвалидами на дому;
* нормативно-правовое обеспечение организации социально-бытового обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому;
* основы охраны труда и техники безопасности;
* критерии качества оказания социально-бытовых услуг.

Форма промежуточной аттестации освоения учебной практики по модулям –дифференцированный зачет.

**РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОСНОВНЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ПО ВИДАМ АТТЕСТАЦИИ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код и наименование элемента умений или знаний** | **Виды аттестации** | |
| *Текущий контроль* | *Промежуточная аттестация* |
| **ПМ.01 Предоставление социальных услуг гражданам в различных формах социального обслуживания**  У1: распознавать задачу или проблему в профессиональном и социальном контексте;  У2: применять методы диагностики личности, позволяющие актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию технологий самопомощи и взаимопомощи;  У3: организовывать первичный прием граждан, обратившихся в организацию социального обслуживания;  У4: обеспечивать эффективное взаимодействие с гражданами, нуждающимися в социальном обслуживании и их социальным окружением;  У5: проводить индивидуальный опрос граждан и анализ комплекса необходимых документов с целью выявления обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан;  У6: использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;  У7: вести документацию, необходимую для предоставления социальных услуг и социального сопровождения, в соответствии с требованиями к отчетности в бумажном и электронном виде;  У8: использовать технологии и методы социальной работы с лицами возраста, инвалидами, различными категориями семей и детей (в том числе детей-инвалидов), лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации или в социально опасном положении и условий их применения;  У9: планировать состав действий, анализировать задачи или проблемы и выделять её составные части, определять этапы решения задачи;  У10: осуществлять эффективный поиск информации, необходимой для решения задачи или проблемы;  У11: выявлять и необходимые ресурсы для выполнения поставленных задач;  У12: учитывать изменяющиеся условия жизнедеятельности граждан с целью внесения предложений о корректировке индивидуальной программы предоставления социальных услуг;  У13: конкретизировать цели, указанные в индивидуальной программе предоставления социальных услуг на основе проведенной диагностики, а также прогнозировать результаты предоставления социальных услуг;  У14: использовать оптимальное сочетание различных технологий социальной работы в процессе предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг;  У15: мобилизовать собственные ресурсы граждан и ресурсы их социального окружения для преодоления обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан;  У16: конкретизировать указанные в индивидуальной программе предоставления социальных услуг цели оказания социальных услуг гражданам – получателям социальных услуг на основе проведенной диагностики и с учетом их жизненных планов;  У17: прогнозировать результаты оказания социальных услуг;  У18: обеспечивать содействие в предоставлении медицинской, психологической, социальной помощи гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, не относящемся к социальным услугам;  У19: обучать членов семьи, в том числе родителей детей-инвалидов, практическим навыкам общего ухода;  У20: привлекать профильных специалистов для обучения получателей социальных услуг навыкам самообслуживания и общения;  У21: мотивировать получателей социальных услуг и их социальное окружение к активному участию в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг;  У22: выявлять обстоятельства, ухудшающие или способные ухудшить условия жизнедеятельности граждан;  У23: организовывать мероприятия различной направленности (обучающей, корректирующей, досуговой и пр.), предупреждающие появление или развитие обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан;  У24: мотивировать получателей социальных услуг и их социальное окружение к ведению здорового образа жизни, самореализации и преодолению обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан;  У25: организовывать индивидуальные профилактические мероприятия с гражданами по месту жительства (фактического пребывания) в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных услуг;  У26: осуществлять подготовку документов для заключения договора о предоставлении гражданину социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг;  У27: вести необходимую документацию, необходимую для предоставления социальных услуг и социального сопровождения в соответствии с требованиями к отчетности;  У28: использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером средством управления информацией, в том числе в глобальных сетях;  У29: проводить индивидуальное консультирование и занятия в группах граждан в области информационно-коммуникационных технологий, в том числе для граждан с ограниченными возможностями;  У30: обеспечивать проведение информационно-просветительских мероприятий, направленных на развитие цифровой грамотности граждан;  У31: обучать граждан первичным навыкам применения персональных компьютеров, использования информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», онлайн-сервисов, мобильных устройств для получения социальных услуг и для обеспечения коммуникаций в социальных сетях; обучение приемам применения технических средств автоматизации платежей (в соответствии с запросом гражданина);  У32: обучать безопасным методам использования информационно-коммуникативных средств, информировать о наиболее типичных угрозах при работе в сети и о методах противодействия им;  У33: проводить опросы граждан по результатам мероприятий, направленных на развитие цифровой грамотности, а также для выявления запросов на повышение цифровой грамотности  З1:основные направления государственной политики в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения на федеральном, региональном, муниципальном уровнях применительно к различным категориям граждан;  З2: правовое регулирование признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и определение индивидуальных потребностей граждан в социальных услугах;  З3: правовое регулирование деятельности организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих предоставление социальных услуг;  З4: методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан, снижающих их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;  З5: типология проблем граждан, признанных нуждающимися;  З6: основы комплексных подходов к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи;  З7: психологические и социально-педагогические основы социальной работы;  З8: виды, структура и содержание документов, необходимых для оказания социальных услуг, социального сопровождения;  З9: нормативно-правовые основы социального обслуживания и предоставления государственной социально помощи гражданам, признанным нуждающимися;  З10: основные формы и виды социального обслуживания;  З11: порядок и условия предоставления социальных услуг;  З12: типологию проблем граждан, признанных нуждающимися;  З13: содержание и сущность технологий социальной работы с различными категориями лиц, особенности технологий социальной работы с лицами пожилого возраста и инвалидами, различными категориями семей и детей, лицами, находящимися в ТЖС;  З14: особенности социальной работы с различными гражданами – получателями социальных услуг и группами населения;  З15: система поставщиков социальных услуг, цели, задачи и функции поставщиков социальных услуг;  З16: основы проектирования, прогнозирования и моделирования в социальной работе;  З17: экономические основы социальной работы;  З18: теоретические основы социальной работы;  З19: технологии и методы социальной работы с лицами пожилого возраста, инвалидами, различными категориями семей и детей (в том числе детей-инвалидов), с лицами, находящимися в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении и условий их применения;  З20: система организаций социального обслуживания региональном и муниципальном уровне, их цели, задачи и функции;  З21: инфраструктура предоставления социальных услуг в муниципальном образовании, ресурсы местного сообщества;  З22: основы возрастной и специальной психологии;  З23: особенности взаимодействия и коммуникаций с различными группами граждан;  З24: правовые и экономические основы социальной работы; основы этики в социальной работе;  З25: регламент межведомственного взаимодействия;  З26: сфера профессиональной ответственности профильных специалистов в процессе предоставления социальных услуг;  З27: основы валеологии, социальной медицины, геронтологии;  З28: правила оказания ситуационной помощи инвалидам различных категорий на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры;  З29: этические основы социальной работы;  З30: технология профилактики в социальной работе;  З31: основы проектирования, прогнозирования и моделирования в социальной работе;  З32: основы социальной политики и нормативно-правового обеспечения профилактической работы;  З33: инфраструктура системы социального обслуживания, основы межведомственного взаимодействия;  З34: основы здорового образа жизни;  З35: основы самореализации и самоактуализации, активизации жизненной позиции граждан, обратившихся за социальным обслуживанием;  З36: перечень документов, необходимых для оказания социальных услуг гражданам, обратившимся в социальные службы;  З37: нормативные правовые акты в сфере социальной защиты населения и социального обслуживания граждан;  З38: основы документоведения, требования к отчетности, порядку и сроками ее предоставления в рамках своей компетенции;  З39: регламенты ведения документации, в том числе в электронном виде;  З40: основы использования персональных компьютеров, информационно телекоммуникационной сети «Интернет», онлайн-сервисов, мобильных устройств;  З41: основные онлайн-сервисы по оказанию электронных услуг, порталы государственных и муниципальных услуг, в том числе услуг, предоставляемых с использованием электронных социальных карт, электронных платежей, электронных очередей, электронной приемной;  З42: основные поисковые системы, функциональные возможности популярных сервисов поиска;  З43: правила деловой переписки и письменного этикета, делового общения и речевого этикета;  З44: требования к оформлению документации и правила оформления информационно-презентационных материалов.  **ПМ.02 Освоение профессии рабочего в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников**  **иметь практический опыт**  У1: оказывать содействие в поддержании социальных контактов;  У2: оказывать первичную психологическую поддержку клиента;  У3: оказать консультативную помощь клиенту по социально-бытовым вопросам;  У4: выявлять факторы гигиенического и экологического риска для клиента;  У5: выявлять основные проблемы физического здоровья клиента;  У6: оказывать помощь клиенту в поддержании личной гигиены;  У7: содействовать в госпитализации, сопровождать клиента в лечебно-профилактическое учреждение (ЛПУ);  У8: осуществлять патронаж при госпитализации клиента;  У9: работать с профессиональной документацией;  У10: проводить социально-бытовое обслуживание клиента;  У11: оказывать помощь в решении социально-бытовых вопросов;  У12: осуществлять подбор документов для предоставления льгот и преимуществ, компенсационных выплат для начисления пенсий и пособий;  У13: оказывать помощь в организации ритуальных услуг;  З1: профессионально-личностные требования к социальному работнику;  З2: психологические особенности лиц пожилого возраста и инвалидов;  З3: основные понятия и категории социальной медицины;  З4: формы медико-социальной помощи населению;  З5: анатомо-физиологические особенности организма человека;  З6: основные симптомы заболеваний;  З7: особенности состояния здоровья, болезней, диетотерапии лиц пожилого и старческого возраста;  З8: правила оказания первой медицинской помощи при неотложных состояниях у лиц пожилого возраста и инвалидов;  З9: особенности ухода за лицами пожилого возраста и инвалидами на дому;  З10: санитарно-гигиенические требования по уходу за лицами пожилого возраста и инвалидами на дому;  З11: нормативно-правовое обеспечение организации социально-бытового обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому;  З12: основы охраны труда и техники безопасности;  З13: критерии качества оказания социально-бытовых услуг. | +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  + | +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  + |

**Кодификатор оценочных средств**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование оценочного средства | Краткая характеристика оценочного средства | Представление оценочного средства в ФОС |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Собеседование | Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний, обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п | Задачи по профессиональному модулю |
| 2 | Индивидуальные задания | Самостоятельная работа студента, представляющий собой публичное выступление с представлением отчета и презентации по выполненным вопросам индивидуального задания | Темы индивидуальных заданий |

**ОЦЕНКА ОСВОЕНИЯ КУРСА**

Предметом оценки освоения учебной практики являются общие и профессиональные компетенции, умения, знания. Соотношение типов задания и критериев оценки представлено в таблице

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Тип (вид) задания** | **Критерии оценки** |
| 2 | Устные и письменные ответы | Таблица 2. Критерии и нормы оценки  ответов |
| 3 | Индивидуальное задание | Соответствие содержания работы заявленной теме; правилам оформления работы |

**Таблица 2**

**Критерии и нормы оценки устных ответов**

|  |  |
| --- | --- |
| **«5»** | за глубокое и полное овладение содержанием учебного материала, в котором обучающиеся легко ориентируются, за умение связывать теорию с практикой, высказывать и обосновывать свои суждения. Отличная отметка предполагает грамотное, логическое изложение ответа |
| **«4»** | если обучающийся полно освоил материал, владеет понятийным аппаратом, ориентируется в изученном материале, грамотно излагает ответ, но содержание, форма ответа имеют отдельные недостатки |
| **«3»** | если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, не умеет доказательно обосновывать свои суждения |
| **«2»** | если обучающийся имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное, допускает ошибки в определении понятий, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал |

**МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ**

1. **Задачи по профессиональному модулю**

**Перечень ситуационных задач по учебной практике по**

**ПМ.01 Предоставление социальных услуг гражданам в различных формах социального обслуживания**

**Задача № 1**

Пожилая женщина была вынуждена уехать из Казахстана в Курганскую область. Женщина живет с семьей сына (сын, сноха, внук, мать снохи) в доме с частичными удобствами. Попытки получить какое-либо жилье были неудачны. Женщине 73 года, она чувствует себя лишней в семье, обузой детьми и внуками.

1. Определите статус женщины. Какие права по законодательству имеет женщина?

2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы.

3. Перечислите основные учреждения, в которых может быть оказана помощь.

4. Какие меры могут быть приняты по отношению к женщине и членам ее семьи?

**Задача № 2**

Женщина страдает системным заболеванием крови, признана инвалидом. Воспитывает двух детей одна (ей 32 года, дочери 5 лет, сыну 10 лет), работает воспитателем в детском саду. Денег на жизнь и на лечение не хватает, другой работы найти не может (пыталась не раз). Муж живет с другой семьей, никакой помощи не оказывает.

1. Определите социальные проблемы семьи.

2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем семьи.

3. Какие варианты решения проблем Вы можете предложить?

4. Какие учреждения и организации должны быть задействованы в решении проблем этой семьи?

**Задача № 3**

14-летний подросток ведет асоциальный образ жизни – не учится, не работает, злоупотребляет алкоголем, мешает соседям. Его мать также злоупотребляет алкоголем, не работает, воспитанием сына не занимается.

1. Назовите основные проблемы семьи.

2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы.

3. Какие учреждения могут помочь в разрешении проблем?

4. Какие специалисты должны быть задействованы?

**Задача № 4**

В Центр занятости населения обратился Вегеторов О. С. с заявкой на работников (официантов, повара, бухгалтера) в новом открывшемся кафе, его главным критерием в подборе работников: что бы они были местные, с высшим образованием по специальности и не кавказкой национальности.

1) Кем является Вегеторов О. С. с точки зрения трудовых отношений?

2) Какой тип социально-трудовых отношений Вегеторов О. С. предъявляет своим будущим работникам?

**Задача № 5**

В Центр социального обслуживания населения Советского района г. Казани обратился пенсионер 80-ти лет. Постоянно живет в семье сына. Жалуется на конфликты – из-за нехватки денег, свободной жилой площади, непонимания родственниками.

1. Определите проблему клиента.

2. Нормативно-правовая база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем.

3. В какие учреждения может посоветовать обратиться клиенту сотрудник Центра социального обслуживания населения?

4. Какие для этого необходимы документы?

**Задача № 6**

Молодой человек 29-ти лет, проведя в учреждениях пенитенциарной системы 10 лет, вернулся домой – к пожилой матери, инвалиду I группы. Безуспешно пытается найти работу.

1. Каковы основные проблемы семьи?

2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы

в данном случае для решения проблем членов семьи.

3. Куда может обратиться клиент?

4. Какую помощь может оказать специалист социальной работы?

**Задача № 7**

Пожилая женщина (72 года) похоронила мужа, детей нет. Осталась одна в однокомнатной квартире, передвигается по квартире с трудом. Хочет жить в доме-интернате для престарелых и инвалидов.

1. Имеет ли она на это право?

2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения вопроса.

3. Какие документы необходимы для помещения в дом-интернат для престарелых и инвалидов?

4. Перечислите основные права граждан, проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания.

**Задача №8**

Женщина 60-ти лет воспитывает одна десятилетнего внука. Ее дочь - мать ребенка - умерла при родах; отец ребенка ушел из семьи еще до его рождения.

У мальчика порок сердца. Основной источник дохода – пенсии: по старости – женщины и по утере кормильца - ребенка.

1. Определите социальные проблемы семьи.

2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы.

3. Какие специалисты и учреждения будут задействованы в её решении?

4. Какова роль специалиста социальной работы?

**Задача № 9**

Молодой человек вернулся из армии, службу проходил в одной из «горячих точек». Имеет ранения. Не может найти работу. Проживает с пожилыми родителями и 15-летней сестрой.

1. Определите проблемы клиента.

2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы для решения данного вопроса.

3. В какие учреждения и организации может он обратиться?

4. Какие меры помощи Вы можете предложить?

**Задача № 10**

Семья проживает в пригороде. 7-летняя дочь – ребенок-инвалид (диагноз – ДЦП) – замкнута, со сверстниками не общается, в школу не ходит, все время проводит дома. Родители считают, что общение с посторонними людьми может навредить дочери.

1. Определите социальную проблему.

2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы семьи, имеющей ребенка инвалида.

3. Какие специалисты и учреждения будут задействованы в оказании помощи?

4. Какие варианты решения данной проблемы Вы можете предложить?

**Задача № 11**

Двадцатисемилетний К. страдает наркотической зависимостью на протяжении пяти лет. Находится на иждивении родителей, проживающих в другом городе. Его подруга в растерянности – она не знает, куда обратиться за помощью.

1. В какие учреждения можно обратиться?

2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы.

3. Какие специалисты будут задействованы в решении проблемы?

4. Какие механизмы решения данной проблемы Вы можете предложить?

**Задача № 12**

Мать и сын десяти лет подвергаются физическому насилию со стороны мужа и отца. Мальчик периодически сбегает из дома, ночует в подвале.

1. Куда может обратиться женщина с сыном?

2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы.

2. Какова роль специалиста социальной работы?

3. Какие варианты решения данной проблемы Вы можете предложить?

**Задача № 13**

Мальчик 10-ти лет был подобран на улице сотрудниками правоохранительных органов. Занимался попрошайничеством.

1. Каковы дальнейшие действия работников правоохранительных органов?

2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы ребенка.

3. Какие учреждения занимаются подобными проблемами?

4. Какие специалисты будут задействованы в решении проблем?

**Задача № 14**

Женщина пятидесяти лет была уволена в связи с банкротством предприятия. После увольнения находится в депрессивном состоянии. Одна воспитывает 14-летнюю дочь (ребенок-инвалид), также с ними проживает пожилая мать (72года).

1. Определите проблемы членов семьи.

2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы ребенка.

3. В какие учреждения могут обратиться взрослые члены семьи для решения проблем?

4. Какие специалисты будут задействованы в решении проблем?

**Задача № 15**

Женщина, воспитывающая 4-х детей - школьников, осталась безработной. Муж - отец детей - погиб год назад. Женщина растеряна. По совету соседей она обратилась в территориальный орган (отдел) социальной защиты населения своего района.

1. Какую помощь могут оказать в территориальном органе (отделе) социальной защиты населения?

2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем детей и семьи.

3. Роль социального педагога школы в решении проблем семьи.

4. Что можете предложить Вы для решения данной проблемы?

**ПМ.02 Освоение профессии рабочего в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников**

1. Перечислите критерии оценки качества предоставления социальных услуг.

2. Перечислите социальные проблемы инвалидов.

3. Опишите социально-бытовые услуги и их роль в социальной поддержке малообеспеченного населения.

4. Раскройте основные формы профилактической работы с лицами пожилого возраста и инвалидами.

5. Перечислите основные виды технологий при социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов.

6. Составьте перечень основных направлений социальной работы по адаптации клиента в стационарных учреждениях.

7. Перечислите основные направления развития системы социального обслуживания пожилых людей и инвалидов.

8. Раскройте основные принципы социального обслуживания граждан старшего поколения в современных условиях.

9. Назовите в чем заключается сущность социокультурного обслуживания пожилых людей.

10. Назовите для каких целей создаются хосписы на дому. В чем заключаются обязанности социального работника хосписа на дому?

11. Назовите какова роль неправительственных организаций в социальном обслуживании пожилых граждан и инвалидов на дому?

12. Назовите сходства и различия социальной абилитации и социальной реабилитации пожилых граждан и инвалидов.

13. Назовите принципы процесса внедрения при социальной работе с пожилыми и инвалидами.

14.Перечислите личностно- нравственные качества социального работника.

15. Перечислите критерии оценки качества предоставления социальных услуг.

16. Социальная диагностика и ее значение в социальной работе.

17.Раскройте основные этапы консультативной беседы.

18. Раскройте пути решения социальной проблемы, как одиночества.

19.Перечислите социальные проблемы инвалидов.

20.Перечислите действия социального работника при экстренном помещении клиента в ЛПУ.

21. Опишите шаги социального работника при организации помещения клиента в ПНИ.

22.Перечислите особенности личности пожилого человека.

Критерии оценки

Примерное время написание работы по дифференцированному зачету может быть в диапазоне от 20 до 45 минут.

**Шкала перевода суммы баллов за выполнение заданий в пятибалльную систему оценивания**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Отметка по пятибалльной системе оценивания | «2» | «3» | «4» | «5» |
| Количество решенных задач | Менее 1 | 3 задачи | 4 задачи | 5 задач |

**МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

**Промежуточная аттестация по учебной практике**

**ПМ.01 Предоставление социальных услуг гражданам в различных формах социального обслуживания**

**ПМ.02 Освоение профессии рабочего в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников**

Промежуточная аттестация проводится в формедифференцированного зачета, который включает в себя отчет, презентацию и предоставления пакета документов.

# Отчет студентов

После прохождения практики студент оформляет текстовой отчет, в котором обобщает результаты практики и представляет их презентацию.

В текстовом отчете должны быть отражены:

- характеристика социальных учреждений, являющихся базой практики (структура, история создания);

-сведения о выполнении представленных в плане заданий;

-общая оценка деятельности во время производственной практики.

С текстовым отчетом студент должен представить:

- договор БПОУ ВО «Вологодский колледж технологии и дизайна» с организацией на прохождение практики с подписью руководителя организации и печатью организации;

-дневник прохождения практики;

- Характеристику руководителя практики от организации (с печатью учреждения и подписью руководителя практики от организации);

- аттестационный лист по производственной практике;

- задание на производственную практику;

- характеристику учебной и производственной деятельности в соответствии с компетенциями;

- презентация.

По окончанию учебной практики студент сдает руководителю практики от учреждения отчет по установленной форме, а также дневник, подписанный руководителем практики.

По итогам практики студент предоставляет выполненную работу – по заданию руководителя практики от образовательного учреждения.

По окончании практики студент защищает отчет с дифференцированной оценкой руководителя практики. Защита производится в помещении Колледжа.

К защите допускаются отчеты, соответствующие требованиям к оформлению и содержанию, установленные данной программой.

Не выполнение отчета в установленные сроки рассматривается как нарушение учебной дисциплины и невыполнение учебного плана и влечет применение мер взыскания.

Результаты защиты практики проставляются в ведомости и зачетной книжке студента.

**Критерии оценки**

Учебная практика завершается дифференцированным зачетом, оценивается по пятибалльной системе.

Оценка работы студента на практике основывается на отзыве руководителя практики от организации, качестве доклада, оформлении и содержания отчета, ответах на вопросы, деятельности в период практики.

|  |  |
| --- | --- |
| **Оценка** | **Критерии** |
| **5 (отлично)** | Изложение материалов полное, последовательное, грамотное. Отчет написан аккуратно, без исправлений. Индивидуальное задание и задание по практике (задачи) выполнены. Приложены первичные документы. Приложения логично связаны с текстовой частью отчета. Отчет сдан в установленный срок. Программа практики выполнена. Отзыв положительный. |
| **4 (хорошо)** | Изложение материалов полное, последовательное в соответствии с требованиями программы. Допускаются несущественные и стилистические ошибки. Оформление аккуратное. Приложения в основном связаны с текстовой частью. Отчет сдан в установленный срок. Программа практики выполнена. Отзыв положительный. |
| **3 (удовлетво-рительно)** | Изложение материалов неполное. Оформление неаккуратное. Текстовая часть отчета не везде связана с приложениями. Отчет сдан в установленный срок. Программа практики выполнена не в полном объеме. Отзыв положительный. |
| **2 (неудовлет-ворительно)** | Изложение материалов неполное, бессистемное. Существуют ошибки, оформление неаккуратное. Приложения отсутствуют. Отчет сдан в установленный срок Отзыв отрицательный. Программа практики не выполнена. |

1. **Примерные темы индивидуальных заданий**

**на учебную практику по**

**ПМ.02 Освоение профессии рабочего в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников**

1.Составьте таблицу: перечислить формы социально- бытового обслуживания на дому и раскрыть их.

2.Составьте перечень социально-бытовых услуг и их роль в социальной поддержке малообеспеченного населения.

3.Составьте обоснованный отказ получателю социальных услуг в социальном обслуживании (письменно).

**на учебную практику по**

**ПМ.01 Предоставление социальных услуг гражданам в различных формах социального обслуживания**

1. Познакомиться со структурой социального учреждения (в соответствии с местом прохождения практики).

2. Опишите порядок действий специалиста по направлениям:

- выявление лиц, относящихся к группе риска;

- прием и консультация обратившихся;

- формирование пакета документов, дающих право на получение социального обслуживания;

- выбор и работа в справочно – правовых системах.

3. Пропишите перечень характерных особенностей общения специалиста с людьми из группы риска.

4. Проанализируйте категории лиц из группы риска, обращающихся в организации социального обслуживания и анализ показателей риска, оснований ТЖС.

5Консультирование получателя социальных услуг. На основании конкретной ситуации гражданина в организации (место практики)

6. Разработка профилактической беседы.

7. Выполнение социального патроната клиента, в том числе содействие в оказании медико-социального патронажа.