бюджетное профессиональное образовательное учреждение

Вологодской области «Вологодский колледж технологии и дизайна»

УТВЕРЖДЕНО

приказом директора

БПОУ ВО «Вологодский

колледж технологии и дизайна»

от 31.05. 2024 № 525

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**ПО ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКЕ**

специальность

39.02.01 Социальная работа

Вологда

2024

Фонд оценочных средств составлен в соответствии с ФГОС по специальности 39.02.01 Социальная работа и рабочей программой производственной практики

Организация-разработчик: бюджетное профессиональное образовательное учреждение Вологодской области «Вологодский колледж технологии и дизайна»

Разработчик:

Лебединова Е.И., мастер производственного обучения БПОУ ВО «Вологодский колледж технологии и дизайна»

Баринова В.М., зав.практик БПОУ ВО «Вологодский колледж технологии и дизайна»

Рассмотрена и рекомендована к использованию в учебном процессе   
предметной цикловой комиссией, Протокол № 11 от 28.05.2024

**ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Фонд оценочных средств (ФОС) предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу производственной практики по модулям:

**ПМ.01 Предоставление социальных услуг гражданам в различных формах социального обслуживания**

**ПМ.02 Освоение профессии рабочего в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих**

ФОС включает контрольные материалы для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

ФОС разработана на основе ФГОС СПО специальности39.02.01 Социальная работа, рабочей программы производственной практики.

Оценка качества подготовки обучающихся осуществляется в двух основных направлениях: оценка уровня освоения учебных дисциплин; оценка компетенций обучающихся.

Контролируемые компетенции:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

OK 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

**ПМ.01 Предоставление социальных услуг гражданам в различных формах социального обслуживания**

**Профессиональные компетенции:**

ПК 1.1. Выявлять проблемы лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации или в социально опасном положении, обуславливающие нуждаемость в социальном обслуживании, определять их потенциал в преодолении обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности.

ПК 1.2. Определять последовательность действий по предоставлению социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении

ПК 1.3. Предоставлять комплекс социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг лицам пожилого возраста и инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, применяя различные методы и технологии социальной работы.

ПК 1.4. Осуществлять социальное сопровождение лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации или в социально опасном положении.

ПК 1.5. Проводить мероприятия по профилактике возникновения обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.

ПК 1.6. Обеспечивать ведение документации в процессе предоставления социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.

ПК 1.7. Проводить мероприятия по консультированию лиц пожилого возраста и инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении в области развития цифровой грамотности.

**ПМ.02 Освоение профессии рабочего в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников**

ПК 4.1. Оказывать социально-бытовые услуги лицам пожилого возраста и инвалидам на дому.

ПК 4.2. Содействовать лицам пожилого возраста и инвалидам в получении социально-медицинских услуг, оказывать первую медицинскую помощь

ПК 4.3. Содействовать лицам пожилого возраста и инвалидам в получении социально-психологических услуг, оказывать первичную психологическую поддержку

ПК 4.4. Содействовать лицам пожилого возраста и инвалидам в получении социально-экономических услуг.

ПК 4.5. Содействовать лицам пожилого возраста и инвалидам в получении социально-правовых услуг

Результатом прохождения практики по профессиональным модулям является освоение:

**по ПМ.01 Предоставление социальных услуг гражданам в различных формах социального обслуживания**

**иметь практический опыт:**

- применения нормативных правовых актов Российской Федерации в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения;

- определения прав различных категорий лиц на социальное обслуживание;

- анализа конкретной жизненной ситуации получателей социальных услуг, и выявления обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина;

- осуществления приема граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, на основании представленной индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

- ведения учета граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании;

- выявления потенциала гражданина и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия его жизнедеятельности;

- планирования действий по предоставлению социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении;

- выбора технологий, форм и методов предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг;

обеспечения контроля выполнения индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

- предоставления комплекса услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг;

- обеспечения комплексного взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в решении проблем, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия его жизнедеятельности;

- содействия в предоставлении медицинской, психологической, социальной помощи гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, не относящемся к социальным услугам;

- взаимодействия с профильными специалистами для обучения получателей социальных услуг навыкам самообслуживания и общения;

- обучения членов семьи получателя социальных услуг практическим навыкам общего ухода за получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами;

- организации профилактической работы по предупреждению появления и (или) развития обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан;

- мотивации получателей социальных услуг и их социального окружение к ведению здорового образа жизни, самореализации и преодолению обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан;

- организации проведения индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами по месту жительства (фактического пребывания) в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных услуг;

- ведения учета граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании; подготовка документов для заключения договора о предоставлении гражданину социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг;

- разработка предложений по рационализации, автоматизации и модернизации средств и технологий социального обслуживания на индивидуальном и групповом уровнях;

- проведения мероприятий по консультированию лиц пожилого возраста и инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации или в социально опасном положении в области развития цифровой грамотности

**уметь:**

- распознавать задачу или проблему в профессиональном и социальном контексте;

- применять методы диагностики личности, позволяющие актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию технологий самопомощи и взаимопомощи;

- организовывать первичный прием граждан, обратившихся в организацию социального обслуживания;

- обеспечивать эффективное взаимодействие с гражданами, нуждающимися в социальном обслуживании и их социальным окружением;

- проводить индивидуальный опрос граждан и анализ комплекса необходимых документов с целью выявления обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан;

- использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;

- вести документацию, необходимую для предоставления социальных услуг и социального сопровождения, в соответствии с требованиями к отчетности в бумажном и электронном виде;

- использовать технологии и методы социальной работы с лицами возраста, инвалидами, различными категориями семей и детей (в том числе детей-инвалидов), лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации или в социально опасном положении и условий их применения;

- планировать состав действий, анализировать задачи или проблемы и выделять её составные части, определять этапы решения задачи;

- осуществлять эффективный поиск информации, необходимой для решения задачи или проблемы;

- выявлять и необходимые ресурсы для выполнения поставленных задач;

- учитывать изменяющиеся условия жизнедеятельности граждан с целью внесения предложений о корректировке индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

- конкретизировать цели, указанные в индивидуальной программе предоставления социальных услуг на основе проведенной диагностики, а также прогнозировать результаты предоставления социальных услуг;

- использовать оптимальное сочетание различных технологий социальной работы в процессе предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг;

- мобилизовать собственные ресурсы граждан и ресурсы их социального окружения для преодоления обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан;

- конкретизировать указанные в индивидуальной программе предоставления социальных услуг цели оказания социальных услуг гражданам – получателям социальных услуг на основе проведенной диагностики и с учетом их жизненных планов;

- прогнозировать результаты оказания социальных услуг;

- обеспечивать содействие в предоставлении медицинской, психологической, социальной помощи гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, не относящемся к социальным услугам;

- обучать членов семьи, в том числе родителей детей-инвалидов, практическим навыкам общего ухода;

- привлекать профильных специалистов для обучения получателей социальных услуг навыкам самообслуживания и общения;

- мотивировать получателей социальных услуг и их социальное окружение к активному участию в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

- выявлять обстоятельства, ухудшающие или способные ухудшить условия жизнедеятельности граждан;

- организовывать мероприятия различной направленности (обучающей, корректирующей, досуговой и пр.), предупреждающие появление или развитие обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан;

- мотивировать получателей социальных услуг и их социальное окружение к ведению здорового образа жизни, самореализации и преодолению обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан;

- организовывать индивидуальные профилактические мероприятия с гражданами по месту жительства (фактического пребывания) в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных услуг;

- осуществлять подготовку документов для заключения договора о предоставлении гражданину социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг;

- вести необходимую документацию, необходимую для предоставления социальных услуг и социального сопровождения в соответствии с требованиями к отчетности;

- использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером средством управления информацией, в том числе в глобальных сетях;

- проводить индивидуальное консультирование и занятия в группах граждан в области информационно-коммуникационных технологий, в том числе для граждан с ограниченными возможностями;

- обеспечивать проведение информационно-просветительских мероприятий, направленных на развитие цифровой грамотности граждан;

- обучать граждан первичным навыкам применения персональных компьютеров, использования информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», онлайн-сервисов, мобильных устройств для получения социальных услуг и для обеспечения коммуникаций в социальных сетях; обучение приемам применения технических средств автоматизации платежей (в соответствии с запросом гражданина);

- обучать безопасным методам использования информационно-коммуникативных средств, информировать о наиболее типичных угрозах при работе в сети и о методах противодействия им;

- проводить опросы граждан по результатам мероприятий, направленных на развитие цифровой грамотности, а также для выявления запросов на повышение цифровой грамотности

**знать:**

- основные направления государственной политики в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения на федеральном, региональном, муниципальном уровнях применительно к различным категориям граждан;

- правовое регулирование признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и определение индивидуальных потребностей граждан в социальных услугах;

- правовое регулирование деятельности организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих предоставление социальных услуг;

- методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан, снижающих их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;

- типология проблем граждан, признанных нуждающимися;

- основы комплексных подходов к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи;

- психологические и социально-педагогические основы социальной работы;

- виды, структура и содержание документов, необходимых для оказания социальных услуг, социального сопровождения;

- нормативно-правовые основы социального обслуживания и предоставления государственной социально помощи гражданам, признанным нуждающимися;

- основные формы и виды социального обслуживания;

- порядок и условия предоставления социальных услуг;

- типологию проблем граждан, признанных нуждающимися;

- содержание и сущность технологий социальной работы с различными категориями лиц, особенности технологий социальной работы с лицами пожилого возраста и инвалидами, различными категориями семей и детей, лицами, находящимися в ТЖС;

- особенности социальной работы с различными гражданами – получателями социальных услуг и группами населения;

- система поставщиков социальных услуг, цели, задачи и функции поставщиков социальных услуг;

- основы проектирования, прогнозирования и моделирования в социальной работе;

- экономические основы социальной работы;

- теоретические основы социальной работы;

- технологии и методы социальной работы с лицами пожилого возраста, инвалидами, различными категориями семей и детей (в том числе детей-инвалидов), с лицами, находящимися в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении и условий их применения;

- система организаций социального обслуживания региональном и муниципальном уровне, их цели, задачи и функции;

- инфраструктура предоставления социальных услуг в муниципальном образовании, ресурсы местного сообщества;

- основы возрастной и специальной психологии;

- особенности взаимодействия и коммуникаций с различными группами граждан;

- правовые и экономические основы социальной работы; основы этики в социальной работе;

- регламент межведомственного взаимодействия;

- сфера профессиональной ответственности профильных специалистов в процессе предоставления социальных услуг;

- основы валеологии, социальной медицины, геронтологии;

- правила оказания ситуационной помощи инвалидам различных категорий на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры;

- этические основы социальной работы;

- технология профилактики в социальной работе;

-основы проектирования, прогнозирования и моделирования в социальной работе;

- основы социальной политики и нормативно-правового обеспечения профилактической работы;

- инфраструктура системы социального обслуживания, основы межведомственного взаимодействия;

- основы здорового образа жизни;

- основы самореализации и самоактуализации, активизации жизненной позиции граждан, обратившихся за социальным обслуживанием;

- перечень документов, необходимых для оказания социальных услуг гражданам, обратившимся в социальные службы;

- нормативные правовые акты в сфере социальной защиты населения и социального обслуживания граждан;

- основы документоведения, требования к отчетности, порядку и сроками ее предоставления в рамках своей компетенции;

- регламенты ведения документации, в том числе в электронном виде;

- основы использования персональных компьютеров, информационно телекоммуникационной сети «Интернет», онлайн-сервисов, мобильных устройств;

- основные онлайн-сервисы по оказанию электронных услуг, порталы государственных и муниципальных услуг, в том числе услуг, предоставляемых с использованием электронных социальных карт, электронных платежей, электронных очередей, электронной приемной;

- основные поисковые системы, функциональные возможности популярных сервисов поиска;

- правила деловой переписки и письменного этикета, делового общения и речевого этикета;

- требования к оформлению документации и правила оформления информационно-презентационных материалов.

**по ПМ.02 Освоение профессии рабочего в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников**

**иметь практический опыт:**

* оказания социально-бытовых услуг, первой медицинской помощи, первичной психологической поддержки лицам пожилого возраста и инвалидам на дому;
* содействия в получении социально-медицинских, социально-психологических, социально-экономических и социально-правовых услуг лицам пожилого возраста и инвалидам;

**уметь:**

* оказывать содействие в поддержании социальных контактов;
* оказывать первичную психологическую поддержку клиента;
* оказать консультативную помощь клиенту по социально-бытовым вопросам;
* выявлять факторы гигиенического и экологического риска для клиента;
* выявлять основные проблемы физического здоровья клиента;
* оказывать помощь клиенту в поддержании личной гигиены;
* содействовать в госпитализации, сопровождать клиента в лечебно-профилактическое учреждение (ЛПУ);
* осуществлять патронаж при госпитализации клиента;
* работать с профессиональной документацией;
* проводить социально-бытовое обслуживание клиента;
* оказывать помощь в решении социально-бытовых вопросов;
* осуществлять подбор документов для предоставления льгот и преимуществ, компенсационных выплат для начисления пенсий и пособий;
* оказывать помощь в организации ритуальных услуг;

**знать:**

* профессионально-личностные требования к социальному работнику;
* психологические особенности лиц пожилого возраста и инвалидов;
* основные понятия и категории социальной медицины;
* формы медико-социальной помощи населению;
* анатомо-физиологические особенности организма человека;
* основные симптомы заболеваний;
* особенности состояния здоровья, болезней, диетотерапии лиц пожилого и старческого возраста;
* правила оказания первой медицинской помощи при неотложных состояниях у лиц пожилого возраста и инвалидов;
* особенности ухода за лицами пожилого возраста и инвалидами на дому;
* санитарно-гигиенические требования по уходу за лицами пожилого возраста и инвалидами на дому;
* нормативно-правовое обеспечение организации социально-бытового обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому;
* основы охраны труда и техники безопасности;
* критерии качества оказания социально-бытовых услуг.

Форма промежуточной аттестации освоения производственной практики по модулям –дифференцированный зачет.

**РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОСНОВНЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ПО ВИДАМ АТТЕСТАЦИИ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код и наименование элемента умений или знаний** | **Виды аттестации** | |
| *Текущий контроль* | *Промежуточная аттестация* |
| **ПМ.01 Предоставление социальных услуг гражданам в различных формах социального обслуживания** |  |  |
| У1: распознавать задачу или проблему в профессиональном и социальном контексте; | + | + |
| У2: применять методы диагностики личности, позволяющие актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию технологий самопомощи и взаимопомощи; | + | + |
| У3: организовывать первичный прием граждан, обратившихся в организацию социального обслуживания; | + | + |
| У4: обеспечивать эффективное взаимодействие с гражданами, нуждающимися в социальном обслуживании и их социальным окружением; | + | + |
| У5: проводить индивидуальный опрос граждан и анализ комплекса необходимых документов с целью выявления обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан; | + | + |
| У6: использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет; | + | + |
| У7: вести документацию, необходимую для предоставления социальных услуг и социального сопровождения, в соответствии с требованиями к отчетности в бумажном и электронном виде; | + | + |
| У8: использовать технологии и методы социальной работы с лицами возраста, инвалидами, различными категориями семей и детей (в том числе детей-инвалидов), лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации или в социально опасном положении и условий их применения; | + | + |
| У9: планировать состав действий, анализировать задачи или проблемы и выделять её составные части, определять этапы решения задачи; | + | + |
| У10: осуществлять эффективный поиск информации, необходимой для решения задачи или проблемы; | + | + |
| У11: выявлять и необходимые ресурсы для выполнения поставленных задач; | + | + |
| У12: учитывать изменяющиеся условия жизнедеятельности граждан с целью внесения предложений о корректировке индивидуальной программы предоставления социальных услуг; | + | + |
| У13: конкретизировать цели, указанные в индивидуальной программе предоставления социальных услуг на основе проведенной диагностики, а также прогнозировать результаты предоставления социальных услуг; | + | + |
| У14: использовать оптимальное сочетание различных технологий социальной работы в процессе предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг; | + | + |
| У15: мобилизовать собственные ресурсы граждан и ресурсы их социального окружения для преодоления обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан; | + | + |
| У16: конкретизировать указанные в индивидуальной программе предоставления социальных услуг цели оказания социальных услуг гражданам – получателям социальных услуг на основе проведенной диагностики и с учетом их жизненных планов; | + | + |
| У17: прогнозировать результаты оказания социальных услуг;  самообслуживания и общения; | + | + |
| У18: обеспечивать содействие в предоставлении медицинской, психологической, социальной помощи гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, не относящемся к социальным услугам; | + | + |
| У19: обучать членов семьи, в том числе родителей детей-инвалидов, практическим навыкам общего ухода; | + | + |
| У20: привлекать профильных специалистов для обучения получателей социальных услуг навыкам | + | + |
| У21: мотивировать получателей социальных услуг и их социальное окружение к активному участию в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг; | + | + |
| У22: выявлять обстоятельства, ухудшающие или способные ухудшить условия жизнедеятельности граждан; | + | + |
| У23: организовывать мероприятия различной направленности (обучающей, корректирующей, досуговой и пр.), предупреждающие появление или развитие обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан; | + | + |
| У24: мотивировать получателей социальных услуг и их социальное окружение к ведению здорового образа жизни, самореализации и преодолению обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан; | + | + |
| У25: организовывать индивидуальные профилактические мероприятия с гражданами по месту жительства (фактического пребывания) в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных услуг; | + | + |
| У26: осуществлять подготовку документов для заключения договора о предоставлении гражданину социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг; | + | + |
| У27: вести необходимую документацию, необходимую для предоставления социальных услуг и социального сопровождения в соответствии с требованиями к отчетности; | + | + |
| У28: использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером средством управления информацией, в том числе в глобальных сетях; | + | + |
| У29: проводить индивидуальное консультирование и занятия в группах граждан в области информационно-коммуникационных технологий, в том числе для граждан с ограниченными возможностями; | + | + |
| У30: обеспечивать проведение информационно-просветительских мероприятий, направленных на развитие цифровой грамотности граждан; | + | + |
| У31: обучать граждан первичным навыкам применения персональных компьютеров, использования информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», онлайн-сервисов, мобильных устройств для получения социальных услуг и для обеспечения коммуникаций в социальных сетях; обучение приемам применения технических средств автоматизации платежей (в соответствии с запросом гражданина); | + | + |
| У32: обучать безопасным методам использования информационно-коммуникативных средств, информировать о наиболее типичных угрозах при работе в сети и о методах противодействия им; | + | + |
| У33: проводить опросы граждан по результатам мероприятий, направленных на развитие цифровой грамотности, а также для выявления запросов на повышение цифровой грамотности | + | + |
| З1: основные направления государственной политики в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения на федеральном, региональном, муниципальном уровнях применительно к различным категориям граждан; | + | + |
| З2: правовое регулирование признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и определение индивидуальных потребностей граждан в социальных услугах; | + | + |
| З3: правовое регулирование деятельности организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих предоставление социальных услуг; | + | + |
| З4: методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан, снижающих их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; | + | + |
| З5: типология проблем граждан, признанных нуждающимися; | + | + |
| З6: основы комплексных подходов к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи; | + | + |
| З7: психологические и социально-педагогические основы социальной работы; | + | + |
| З8: виды, структура и содержание документов, необходимых для оказания социальных услуг, социального сопровождения; | + | + |
| З9: нормативно-правовые основы социального обслуживания и предоставления государственной социально помощи гражданам, признанным нуждающимися; | + | + |
| З10: основные формы и виды социального обслуживания; | + | + |
| З11: порядок и условия предоставления социальных услуг; | + | + |
| З12: типологию проблем граждан, признанных нуждающимися; | + | + |
| З13: содержание и сущность технологий социальной работы с различными категориями лиц, особенности технологий социальной работы с лицами пожилого возраста и инвалидами, различными категориями семей и детей, лицами, находящимися в ТЖС; | + | + |
| З14: особенности социальной работы с различными гражданами – получателями социальных услуг и группами населения; | + | + |
| З15: система поставщиков социальных услуг, цели, задачи и функции поставщиков социальных услуг; | + | + |
| З16: основы проектирования, прогнозирования и моделирования в социальной работе; | + | + |
| З17: экономические основы социальной работы; | + | + |
| З18: теоретические основы социальной работы; | + | + |
| З19: технологии и методы социальной работы с лицами пожилого возраста, инвалидами, различными категориями семей и детей (в том числе детей-инвалидов), с лицами, находящимися в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении и условий их применения; | + | + |
| З20: система организаций социального обслуживания региональном и муниципальном уровне, их цели, задачи и функции; | + | + |
| З21: инфраструктура предоставления социальных услуг в муниципальном образовании, ресурсы местного сообщества; | + | + |
| З22: основы возрастной и специальной психологии; | + | + |
| З23: особенности взаимодействия и коммуникаций с различными группами граждан;  обслуживания, основы межведомственного взаимодействия; | + | + |
| З24: правовые и экономические основы социальной работы; основы этики в социальной работе; | + | + |
| З25: регламент межведомственного взаимодействия; | + | + |
| З26: сфера профессиональной ответственности профильных специалистов в процессе предоставления социальных услуг; | + | + |
| З27: основы валеологии, социальной медицины, геронтологии; | + | + |
| З28: правила оказания ситуационной помощи инвалидам различных категорий на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры; | + | + |
| З29: этические основы социальной работы; | + | + |
| З30: технология профилактики в социальной работе; | + | + |
| З31: основы проектирования, прогнозирования и моделирования в социальной работе; | + | + |
| З32: основы социальной политики и нормативно-правового обеспечения профилактической работы; | + | + |
| З33: инфраструктура системы социального | + | + |
| З34: основы здорового образа жизни; | + | + |
| З35: основы самореализации и самоактуализации, активизации жизненной позиции граждан, обратившихся за социальным обслуживанием; | + | + |
| З36: перечень документов, необходимых для оказания социальных услуг гражданам, обратившимся в социальные службы; | + | + |
| З37: нормативные правовые акты в сфере социальной защиты населения и социального обслуживания граждан; | + | + |
| З38: основы документоведения, требования к отчетности, порядку и сроками ее предоставления в рамках своей компетенции; | + | + |
| З39: регламенты ведения документации, в том числе в электронном виде; | + | + |
| З40: основы использования персональных компьютеров, информационно телекоммуникационной сети «Интернет», онлайн-сервисов, мобильных устройств; | + | + |
| З41: основные онлайн-сервисы по оказанию электронных услуг, порталы государственных и муниципальных услуг, в том числе услуг, предоставляемых с использованием электронных социальных карт, электронных платежей, электронных очередей, электронной приемной; | + | + |
| З42: основные поисковые системы, функциональные возможности популярных сервисов поиска; | + | + |
| З43: правила деловой переписки и письменного этикета, делового общения и речевого этикета; | + | + |
| З44: требования к оформлению документации и правила оформления информационно-презентационных материалов. | + | + |
| **ПМ.02 Освоение профессии рабочего в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников**  **иметь практический опыт** |  |  |
| У1: оказывать содействие в поддержании социальных контактов; | + | + |
| У2: оказывать первичную психологическую поддержку клиента; | + | + |
| У3: оказать консультативную помощь клиенту по социально-бытовым вопросам; | + | + |
| У4: выявлять факторы гигиенического и экологического риска для клиента; | + | + |
| У5: выявлять основные проблемы физического здоровья клиента; | + | + |
| У6: оказывать помощь клиенту в поддержании личной гигиены; | + | + |
| У7: содействовать в госпитализации, сопровождать клиента в лечебно-профилактическое учреждение (ЛПУ); | + | + |
| У8: осуществлять патронаж при госпитализации клиента; | + | + |
| У9: работать с профессиональной документацией; | + | + |
| У10: проводить социально-бытовое обслуживание клиента; | + | + |
| У11: оказывать помощь в решении социально-бытовых вопросов; | + | + |
| У12: осуществлять подбор документов для предоставления льгот и преимуществ, компенсационных выплат для начисления пенсий и пособий; | + | + |
| У13: оказывать помощь в организации ритуальных услуг; | + | + |
| З1: профессионально-личностные требования к социальному работнику; | + | + |
| З2: психологические особенности лиц пожилого возраста и инвалидов; | + | + |
| З3: основные понятия и категории социальной медицины; | + | + |
| З4: формы медико-социальной помощи населению; | + | + |
| З5: анатомо-физиологические особенности организма человека; | + | + |
| З6: основные симптомы заболеваний; | + | + |
| З7: особенности состояния здоровья, болезней, диетотерапии лиц пожилого и старческого возраста; | + | + |
| З8: правила оказания первой медицинской помощи при неотложных состояниях у лиц пожилого возраста и инвалидов; | + | + |
| З9: особенности ухода за лицами пожилого возраста и инвалидами на дому; | + | + |
| З10: санитарно-гигиенические требования по уходу за лицами пожилого возраста и инвалидами на дому; | + | + |
| З11: нормативно-правовое обеспечение организации социально-бытового обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому; | + | + |
| З12: основы охраны труда и техники безопасности; | + | + |
| З13: критерии качества оказания социально-бытовых услуг. | + | + |

**Кодификатор оценочных средств**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование оценочного средства | | Краткая характеристика оценочного средства | | Представление оценочного средства в ФОС | |
| 1 | 2 | | 3 | | 4 | |
| 1 | | Собеседование | | Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний, обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п | | Вопросы и задачи по профессиональным модулям |
| 2 | | Индивидуальные задания | | Самостоятельная работа студента, представляющий собой публичное выступление с представлением отчета и презентации по выполненным вопросам индивидуального задания | | Темы индивидуальных заданий |

**ОЦЕНКА ОСВОЕНИЯ КУРСА**

Предметом оценки освоения производственной практики являются общие и профессиональные компетенции, умения, знания, практический опыт.

Соотношение типов задания и критериев оценки представлено в таблице

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Тип (вид) задания** | **Критерии оценки** |
| 2 | Устные и письменные ответы | Таблица 2. Критерии и нормы оценки  ответов |
| 3 | Индивидуальное задание | Соответствие содержания работы заявленной теме; правилам оформления работы |

**Таблица 2**

**Критерии и нормы оценки ответов**

|  |  |
| --- | --- |
| **«5»** | за глубокое и полное овладение содержанием учебного материала, в котором обучающиеся легко ориентируются, за умение связывать теорию с практикой, высказывать и обосновывать свои суждения. Отличная отметка предполагает грамотное, логическое изложение ответа |
| **«4»** | если обучающийся полно освоил материал, владеет понятийным аппаратом, ориентируется в изученном материале, грамотно излагает ответ, но содержание, форма ответа имеют отдельные недостатки |
| **«3»** | если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, не умеет доказательно обосновывать свои суждения |
| **«2»** | если обучающийся имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное, допускает ошибки в определении понятий, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал |

**Материалы для текущего контроля**

1. **Вопросы и задачи по профессиональным модулям**

**Перечень ситуационных задач по производственной практике по**

**ПМ.01 Предоставление социальных услуг гражданам в различных формах социального обслуживания**

Внимательно прочитайте содержание ситуативных задач. При ответе на них, обращайте внимание на то, чтобы Ваш ответ был полным, используйте специальные терминологические обороты по междисциплинарным курсам. Помните, что умение своими словами формулировать определения, законы и т.п., не искажая сути вопроса, повышает оценочный балл. Во время подготовки к ответу вы можете воспользоваться нормативно- правовыми документами, и доказать свою точку зрения. Время на подготовку для ответа на ситуативные задачи - 20 мин.

**Вариант № 1**

**Задача № 1.**

Женщина страдает системным заболеванием крови, признана инвалидом. Воспитывает двух детей одна (ей 32 года, дочери 5 лет, сыну 10 лет), работает в детском саду в обслуживающем персонале. Денег на жизнь и на лечение не хватает, другой работы найти не может (пыталась не раз). Муж живет с другой семьей, никакой помощи не оказывает.

1. Определите социальные проблемы семьи.

2. Какие варианты решения проблем Вы можете предложить?

3. Какие учреждения и организации должны быть задействованы в решении проблем этой семьи?

**Задача № 2.**

"Деловая женщина", правда, нигде не работающая, сдавала одну комнату своей пермской квартиры богатым мужчинам - командировочным. Вместе с ночлегом гостеприимная хозяйка предлагала постояльцам и ... свою тринадцатилетнюю дочь. Разумеется, за отдельную плату. История всплыла наружу, когда мамаша, сколотив уже небольшой капиталец, захотела сделать путаной с бантиком и свою младшую дочь. Школьница оказалась не готова к бизнесу, открытому мамой в своем доме. Получив с клиента предоплату, девочка выполнять его волю отказалась. На начавшийся в квартире мордобой и вопли сбежались соседи.

1. Определите проблему, которую призван решить социальный работник.

2. В контакте, с какими специалистами должен работать социальный работник с этими семьями?

3. Какие варианты и алгоритм решения этих проблем Вы можете предложить?

**Задача № 3.**

А. М. 41 год, одна воспитывает тринадцатилетнюю дочь. Она отчаялась от проблем, которые свалились на нее. Смерть близких, уход мужа из семьи, борьба за выживание сказались на здоровье женщины. Она тяжелобольна. Из-за длительного лечения в стационарах приходится часто оставлять дочь одну. "Во время моего отсутствия, - написала она, - иногда к дочери заходили соседи, угощали, приглашали к себе. Но надолго взять к себе никто не может: у каждых своих дел и заботы. На лечение приходилось уезжать в другой город. Общалась с ней только по телефону. Никому не пожелаю таких переживаний! Сейчас мы живем на небольшую пенсию. Как- то выкручиваемся, но будущее пугает. Болезнь моя прогрессирует. Есть угроза ампутации руки. И как дальше жить? Не только материальные заботы меня волнуют. Не хватает человеческого тепла, тяготит одиночество и безысходность. А так хочется дружеского участия в трудную минуту!"

1. Что Вы знаете об организации помощи таким семьям из мирового опыта? 2. Какие формы помощи Вы могли бы предложить этой семье в условиях Вашего региона?

3. Может ли эта семья рассчитывать на помощь органов социальной защиты?

**Вариант № 2**

**Задача № 1.**

Женщина 60-ти лет воспитывает одна десятилетнего внука. Ее дочь - мать ребенка - умерла при родах; отец ребенка ушел из семьи еще до его рождения. У мальчика порок сердца. Основной источник дохода – пенсии: по старости – женщины и по утере кормильца - ребенка.

1. Определите социальные проблемы семьи, статус семьи

2. Какие специалисты и учреждения будут задействованы в её решении? Какие меры поддержки положены данной семье?

3. Какова роль специалиста социальной работы?

**Задача № 2.**

В социальную службу пришло письмо следующего содержания: "Мы, жильцы, убедительно просим принять меры к К. Он и его жена систематически пьют, нигде не работают. К. ведет аморальный образ жизни: привел в дом, где двое детей, постороннюю женщину и сожительствует с ней. Деньги, заработанные старшей дочерью, всегда уходят не в пользу семьи, а на спиртное. Дети К., когда были маленькие, всегда были одеты во, что попало, недоедали. Свою шестнадцатилетнюю дочь К. систематически унижал, избивал. Будучи в нетрезвом состоянии, он избил ее, и она выбросилась с балкона".

1. К какой группе проблем можно отнести данную ситуацию?

2. Что, прежде всего, должен сделать социальный работник, получивший информацию о случившемся?

3. Какие варианты и алгоритм решения этих проблем Вы можете предложить?

**Задача № 3.**

Я презираю человека, являющегося мне отцом. Не переношу все, что связано с ним. Мама, прожив с ним почти 20 лет, не видя солнца, счастья, понимания, радости, цепляется за него, видя в нем кормильца в случае, если что- то с ней случится. Ну как ей объяснить, что я хочу жить без него? Хочу не мыть после него бокалы перед тем, как что-то в них налить, а брать уже чисто вымытые, без засохших кусков хлеба, высохшего чая. Как объяснить, что если уйдем от него, то я буду заботиться о ней от всей души? Ведь я прекрасно знаю, что он, когда мама не сможет готовить, пошлет ее ко всем чертям, ч то кормить ее, заботиться о ней придется мне! Но в этом случае я буду делать это, что называется, "через губу", только руководствуясь, споим дочерним долгом. Сейчас дома идет война: с одной стороны - я; с другой - "папочка" и упрямо стоящая на его стороне мама. Она утверждает, что это против нее война, но она обернулась против нее по ее же вине. Ведь она думает то же, что и я, но лицемерит, заставляет лицемерить и меня: ублажать это существо (даже не человека и не мужчину), которое жрет, спит и гадит на каждом шагу. Просить, предлагать, умолять его делать мужскую работу - бесполезно, так как, по его мнению, все на Земле должна делать женщина. Да, женщина должна быть женщиной и матерью! Я хочу маму, а не домохозяйку, которую этот "родственник" из нее сделал! Я ненавижу его за замотанную маму, за свое дурацкое здоровье, за испорченную мою жизнь. Я уничтожила бы его, если бы смогла потом спокойно жить с мамой, стать такой, какая я есть (а не такой, какой быть вынуждена). Но... есть закон, который не посмотрит - гад и мерзавец он или нет...".

1. Назовите основные проблемы, стоящие перед семьей в целом?

2. Охарактеризуйте возможные скрытые причины негативного отношения дочери к отцу?

3. Какие методы, на Ваш взгляд, могут оказаться эффективными при работе с каждым членом этой семьи?

**Вариант № 3**

**Задача № 1.**

"Пишу вам в надежде, что мне подскажут, как жить дальше. Дело в том, что мы с мужем несколько лет назад удочерили девочку из детского дома. Вскоре муж умер, и дочку я воспитывала одна. Все было хорошо, но вот в прошлом году Света узнала от соседки, что она мне неродная дочь. С этого момента все пошло вкось. Девочка стала уходить из дома, меня перестала слушаться, а однажды даже отравилась, лежала в тяжелом состоянии в реанимации. Сейчас дочери четырнадцатый год, она заканчивает 7-й класс. Учится плохо, часто пропускает школу, ходит на дискотеку, курит. Наших родственников не признает никого. Домой приходит поздно. Я не сплю, жду ее, волнуюсь. Скажите, как мне быть? Очень трудно жить при таких ценах да еще при таком отношении. Окружающие осуждают меня за то, что ее удочерила, а теперь вот мучаюсь. Я наедине со своими проблемами, и мне не с кем посоветоваться. Никто не может понять моего состояния. Пожалуйста, помогите!".

1. Определите основную проблему, стоячую перед семьей.

2. Какие методы и формы помощи Вы могли бы предложить?

3. Разработайте план работы с семьей.

**Задача № 2.**

Семья проживает в пригороде. 7-летняя дочь – ребенок-инвалид (диагноз – ДЦП) – замкнута, со сверстниками не общается, в школу не ходит, все время проводит дома. Родители считают, что общение с посторонними людьми может навредить дочери.

1. Определите социальную проблему.

2. Какие специалисты и учреждения будут задействованы в оказании помощи?

3. Какие варианты решения данной проблемы Вы можете предложить?

**Задача № 3.**

"У меня нет радости в семье. Там меня бьют, злобно наказывают за любой пустяк. А знаете, кто? Мама! Она обзывает меня, как хочет. Но не думайте, что она пьяница или сумасшедшая, нет, совсем нормальная. Просто в нашем доме появился отчим. Он меня ненавидит и старается внушить это маме. Она и срывает свое зло на мне. Я не выношу своего отчима, в моей душе нет для него места. А меня заставляют любить его и даже звать "папой". Но никто меня не спрашивал, хочу ли я такого папу. Мне кажется, что отчим нас просто обманул. Мама стала совсем другая. Ведь это совершенно чужой человек не только мне, но, кажется, и маме – иначе она так не кричала бы! Но если она еще ухитряется его любить, то я уже не могу этого сделать, и поэтому мама меня бьет. Но мне кажется, что я так и буду получать всю жизнь от мамы, но себя сломать и назвать нелюбимого и нежеланного человека "папой" я не смогу никогда. Вчера мы поругались с мамой так, что я уже не выдержала и накричала на нее. Я знаю, что нельзя, ну, что мне оставалось делать, если оскорбления сыпались на меня без всякого повода? На этот раз из-за того, что я встала и хлопнула дверью. Просто я уже не могла терпеть всякие гадости, колкости, которые идут в мой адрес, просто невозможно передать на бумаге. Сначала я молчала. Но это, кажется, взбесило маму, и поэтому она стала бить меня по голове и лицу, трепать за волосы. Тогда я поняла, что молчанием не поможешь, и попыталась поговорить, но и это не помогло. По ее словам, я оказалась "выродком", "психушкой", "больной". А все из-за того, что я захлопнула дверь! Уже в 11 часов ночи она хотела выбросить меня за дверь, но почему-то этого не сделала, зато дальше издевалась надо мной, вспоминала моего отца и называла нас "придурками".

1. Определите основную проблему, стоящую перед клиентом.

2. В помощи, каких специалистов, по Вашему мнению, нуждается клиент?

3. Разработайте план работы с клиентом.

**Вариант № 4**

**Задача № 1.**

Мать и сын десяти лет подвергаются физическому насилию со стороны мужа и отца. Мальчик периодически сбегает из дома, ночует в подвале.

1. Куда может обратиться женщина с сыном?

2. Какова роль специалиста социальной работы?

3. Какие варианты решения данной проблемы Вы можете предложить?

**Задача № 2.**

"В нашей семье жертве было всего 5 лет, когда она впервые подверглась насилию. У моей сестры от первого брака есть дочь Марина, от второго еще двое детей. И совратителем пятилетней девочки оказался нынешний свекор, т.е. отец второго мужа моей сестры. Марина частенько оставалась у новой бабушки. "Дедушка" - свекор под разными предлогами забирал девочку то полы помыть, то в магазин сбегать за хлебом. И вот недавно на свой день рождения Марина осталась у бабушки с дедушкой. Вернулась через день - грязная, испуганная, какая-то странная. Когда моя сестра подступилась к ней с расспросами, дочь замкнулась и все. Сестра искупала ее, хотела покормить, но та ничего не ела. А когда ее стали успокаивать и жалеть, Маринка расплакалась и стала рассказывать то, что ее уже давно томило. Оказывается, еще с детсадовских времен, как сказала девочка, дед принуждал ее, где угрозами, где обещаниями купить велосипед, ублажать его. Сестра поделилась страшной тайной с мужем, тот промолчал, и тогда мать написала на свекра заявление в милицию".

1. Определите проблему, которую призван решить социальный работник.

2. В контакте, с какими специалистами должен работать социальный работник с этими семьями?

3. Какие варианты решения этих проблем Вы можете предложить?

**Задача № 3.**

"Пять лет назад у меня была какая-то уверенность, что смогу поставить дочь на ноги. Молодая, здоровая, неужели не заработаю денег, чтобы обеспечить себя и ребенка? Во всяком случае самое необходимое смогу дать малышу, казалось мне тогда. Но последние два года превратились в сплошной кошмар: не могу обеспечить ребенка даже нормальным питанием. Если 6ы я могла предположить, в какой беспросветной нищете окажусь, да разве родила бы? Думала второе замужество спасет нас, но, видно, не судьба. Двоих детей мне не поднять - не выживем. Поэтому обращаюсь в газету с просьбой: "Дорогая редакция! Хочу дать в вашей газете (если возможно - бесплатно) не совсем обычное объявление. Может быть, оно покажется вам странным, но от того, опубликуете вы его или нет, зависит моя жизнь. Очень прощу богатых людей купить у меня малютку, которая появится на свет через месяц. Не потому что не люблю детей, а потому, что живу в нищете. Оплата по договоренности".

1. Дайте характеристику ситуации.

2. На основе, каких законодательных актов эта семья может рассчитывать на помощь?

3. Предложите свои варианты разрешения критической ситуации.

**Вариант № 5**

**Задача № 1.**

Соседи обратились к социальному работнику с просьбой разъяснить, почему 12-летнюю внучку соседки определили в детский дом без согласия бабушки, страдающей психическим заболеванием.

1. Нормативно-правовая база, регламентирующая решение данных вопросов. 2. Решение какого органа необходимо для помещения несовершеннолетнего ребенка в детский дом?

3. В каких случаях социальное (медицинское) обслуживание осуществляется без согласия гражданина?

4. В каких случаях возможна госпитализация человека в психоневрологический стационар в недобровольном порядке?

**Задача № 2.**

"Тринадцать лет назад от меня ушел муж. Осталась я тогда с семерыми детьми на руках. Самому младшему было полгода. Сейчас четверо детей имеют уже свои семьи, живут отдельно от меня. Трудно было поднимать детей одной. Работала на нескольких работах, только бы их поставить на ноги. Дети выросли, получили образование. Трое еще несовершеннолетние. А здоровье свое я все- таки подорвала. И, несмотря на то, что у меня столько детей, чувствую себя очень одинокой. Сама я выросла в детском доме. Не видела ничего хорошего в жизни. Помогите мне хоть добрым словом. Буду очень рада получить весточку от хороших людей".

1. Какие меры социальной поддержки положены данной многодетной семье? 2. Какие формы работы можно организовать для взаимоподдержки людей, находящихся в трудной ситуации?

3. Составьте алгоритм работы с данной семьей

**Задача № 3.**

"Детей своих - у меня их трос: пять лет, три года и один год - люблю безумно. Денег на них никаких не жалею, способна купить любую игрушку, любые сладости. Но если они начинают баловаться и меня не слушают... я кричу на них, бью посуду. Дети плачут - я успокаиваюсь. Мне иногда хочется всех детей заново родить и быть доброй матерью. Дети у меня умницы, красивые, они заслужили другую мать - хорошую. Не такую как я. И с мужем тоже не ладно. Дома он все делает, на работе его ценят, но когда выпьет - мне его убить хочется. Или самой умереть. Или стать наркоманкой, пьяницей - кем угодно, чтобы уж ни за что не отвечать и ничего не понимать. Я не сумасшедшая и не душевнобольная. Может, мне мужа бросить, чтобы не было этих приступов отчаяния, злости, зависти к другим, счастливым женщинам? Ведь у меня много подруг, и все они счастливы. А меня точно проклял кто-то с рождения: ничего не ладится, семейная жизнь не клеится, дети не слушаются".

1. Определите основные проблемы этой семьи?

2. В помощи, каких специалистов, но Вашему мнению, нуждается каждый из членов семьи?

3. Разработайте план работы с семьей.

**Перечень вопросов по производственной практике по**

**ПМ.02 Освоение профессии рабочего в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников**

1.Перечислите причины демографического старения общества. Раскройте возрастные кризисы пожилого человека.

2.Раскройте виды деятельности территориальной социальной работы.

3.Перечислите критерии оценки качества предоставления социальных услуг.

4.Перечислите социальные проблемы инвалидов.

5.Опишите социально-бытовые услуги и их роль в социальной поддержке малообеспеченного населения.

6. Раскройте основные формы профилактической работы с лицами пожилого возраста и инвалидами.

7. Перечислите основные виды технологий при социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов.

8. Составьте перечень путей решения социальной проблемы, как одиночество.

9. Составьте перечень основных направлений социальной работы по адаптации клиента в стационарных учреждениях.

10. Перечислите основные направления развития системы социального обслуживания пожилых людей и инвалидов.

11. Раскройте основные принципы социального обслуживания граждан старшего поколения в современных условиях.

12. Назовите типы и виды учреждений социального обслуживания.

13. Назовите в чем заключается сущность социокультурного обслуживания пожилых людей.

14. Назовите для каких целей создаются хосписы на дому. В чем заключаются обязанности социального работника хосписа на дому?

15. Назовите какова роль неправительственных организаций в социальном обслуживании пожилых граждан и инвалидов на дому?

16. Назовите сходства и различия социальной абилитации и социальной реабилитации пожилых граждан и инвалидов.

17. Назовите принципы процесса внедрения при социальной работе с пожилыми и инвалидами.

18.Перечислите личностно- нравственные качества социального работника.

19. Дайте описание основных видов функций социальной работы, как практической деятельности.

20. Перечислите критерии оценки качества предоставления социальных услуг.

21. Перечислите основные виды технологий при социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов.

22. Социальная диагностика и ее значение в социальной работе.

23.Раскройте основные этапы консультативной беседы.

24. Раскройте пути решения социальной проблемы, как одиночества.

25.Перечислите социальные проблемы инвалидов.

26.Перечислите действия социального работника при экстренном помещении клиента в ЛПУ.

27. Опишите шаги социального работника при организации помещения клиента в ПНИ.

28.Перечислите особенности личности пожилого человека.

**Перечень ситуационных задач по производственной практике**

**по ПМ.01 Предоставление социальных услуг гражданам в различных формах социального обслуживания**

**Задача № 1**

Пожилая женщина была вынуждена уехать из Казахстана в Курганскую область. Женщина живет с семьей сына (сын, сноха, внук, мать снохи) в доме с частичными удобствами. Попытки получить какое-либо жилье были неудачны. Женщине 73 года, она чувствует себя лишней в семье, обузой детьми и внуками.

1. Определите статус женщины. Какие права по законодательству имеет женщина?

2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы.

3. Перечислите основные учреждения, в которых может быть оказана помощь.

4. Какие меры могут быть приняты по отношению к женщине и членам ее семьи?

**Задача № 2**

Женщина страдает системным заболеванием крови, признана инвалидом. Воспитывает двух детей одна (ей 32 года, дочери 5 лет, сыну 10 лет), работает воспитателем в детском саду. Денег на жизнь и на лечение не хватает, другой работы найти не может (пыталась не раз). Муж живет с другой семьей, никакой помощи не оказывает.

1. Определите социальные проблемы семьи.

2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем семьи.

3. Какие варианты решения проблем Вы можете предложить?

4. Какие учреждения и организации должны быть задействованы в решении проблем этой семьи?

**Задача № 4**

В Центр занятости населения обратился Вегеторов О. С. с заявкой на работников (официантов, повара, бухгалтера) в новом открывшемся кафе, его главным критерием в подборе работников: что бы они были местные, с высшим образованием по специальности и не кавказкой национальности.

1) Кем является Вегеторов О. С. с точки зрения трудовых отношений?

2) Какой тип социально-трудовых отношений Вегеторов О. С. предъявляет своим будущим работникам?

**Задача № 5**

В Центр социального обслуживания населения Советского района г. Казани обратился пенсионер 80-ти лет. Постоянно живет в семье сына. Жалуется на конфликты – из-за нехватки денег, свободной жилой площади, непонимания родственниками.

1. Определите проблему клиента.

2. Нормативно-правовая база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем.

3. В какие учреждения может посоветовать обратиться клиенту сотрудник Центра социального обслуживания населения?

4. Какие для этого необходимы документы?

**Задача № 7**

Пожилая женщина (72 года) похоронила мужа, детей нет. Осталась одна в однокомнатной квартире, передвигается по квартире с трудом. Хочет жить в доме-интернате для престарелых и инвалидов.

1. Имеет ли она на это право?

2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения вопроса.

3. Какие документы необходимы для помещения в дом-интернат для престарелых и инвалидов?

4. Перечислите основные права граждан, проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания.

**Задача №8**

Женщина 60-ти лет воспитывает одна десятилетнего внука. Ее дочь - мать ребенка - умерла при родах; отец ребенка ушел из семьи еще до его рождения.

У мальчика порок сердца. Основной источник дохода – пенсии: по старости – женщины и по утере кормильца - ребенка.

1. Определите социальные проблемы семьи.

2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы.

3. Какие специалисты и учреждения будут задействованы в её решении?

4. Какова роль специалиста социальной работы?

**Задача № 9**

Молодой человек вернулся из армии, службу проходил в одной из «горячих точек». Имеет ранения. Не может найти работу. Проживает с пожилыми родителями и 15-летней сестрой.

1. Определите проблемы клиента.

2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы для решения данного вопроса.

3. В какие учреждения и организации может он обратиться?

4. Какие меры помощи Вы можете предложить?

**Задача № 10**

Семья проживает в пригороде. 7-летняя дочь – ребенок-инвалид (диагноз – ДЦП) – замкнута, со сверстниками не общается, в школу не ходит, все время проводит дома. Родители считают, что общение с посторонними людьми может навредить дочери.

1. Определите социальную проблему.

2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы семьи, имеющей ребенка инвалида.

3. Какие специалисты и учреждения будут задействованы в оказании помощи?

4. Какие варианты решения данной проблемы Вы можете предложить?

**Задача № 11**

Двадцатисемилетний К. страдает наркотической зависимостью на протяжении пяти лет. Находится на иждивении родителей, проживающих в другом городе. Его подруга в растерянности – она не знает, куда обратиться за помощью.

1. В какие учреждения можно обратиться?

2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы.

3. Какие специалисты будут задействованы в решении проблемы?

4. Какие механизмы решения данной проблемы Вы можете предложить?

**Задача № 12**

Мать и сын десяти лет подвергаются физическому насилию со стороны мужа и отца. Мальчик периодически сбегает из дома, ночует в подвале.

1. Куда может обратиться женщина с сыном?

2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы.

2. Какова роль специалиста социальной работы?

3. Какие варианты решения данной проблемы Вы можете предложить?

**Задача № 14**

Женщина пятидесяти лет была уволена в связи с банкротством предприятия. После увольнения находится в депрессивном состоянии. Одна воспитывает 14-летнюю дочь (ребенок-инвалид), также с ними проживает пожилая мать (72года).

1. Определите проблемы членов семьи.

2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы ребенка.

3. В какие учреждения могут обратиться взрослые члены семьи для решения проблем?

4. Какие специалисты будут задействованы в решении проблем?

**Задача № 15**

Женщина, воспитывающая 4-х детей - школьников, осталась безработной. Муж - отец детей - погиб год назад. Женщина растеряна. По совету соседей она обратилась в территориальный орган (отдел) социальной защиты населения своего района.

1. Какую помощь могут оказать в территориальном органе (отделе) социальной защиты населения?

2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем детей и семьи.

3. Роль социального педагога школы в решении проблем семьи.

4. Что можете предложить Вы для решения данной проблемы?

Критерии оценки

Примерное время написание работы по дифференцированному зачету может быть в диапазоне от 20 до 45 минут.

**Шкала перевода суммы баллов за выполнение заданий в пятибалльную систему оценивания**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Отметка по пятибалльной системе оценивания | «2» | «3» | «4» | «5» |
| Количество решенных задач | Менее 1 | 3 задачи | 4 задачи | 5 задач |

**МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

**Промежуточная аттестация по производственной практике по**

**ПМ.01 Предоставление социальных услуг гражданам в различных формах социального обслуживания**

**ПМ.02 Освоение профессии рабочего в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников**

Промежуточная аттестация проводится в форме дифференцированного зачета, который включает в себя отчет, презентацию и предоставления пакета документов.

# Отчет студентов

После прохождения практики студент оформляет текстовой отчет, в котором обобщает результаты практики и презентацию.

В текстовом отчете должны быть отражены:

- характеристика социальных учреждений, являющихся базой практики (структура, история создания);

-сведения о выполнении представленных в плане заданий;

-общая оценка деятельности во время производственной практики.

С текстовым отчетом студент должен представить:

- договор БПОУ ВО «Вологодский колледж технологии и дизайна» с организацией на прохождение практики с подписью руководителя организации и печатью организации;

-дневник прохождения практики;

- Характеристику руководителя практики от организации (с печатью учреждения и подписью руководителя практики от организации);

- аттестационный лист по производственной практике;

- задание на производственную практику;

- характеристику учебной и производственной деятельности в соответствии с компетенциями;

- презентация.

По окончанию производственной практики студент сдает руководителю практики от учреждения отчет по установленной форме, а также дневник, подписанный руководителем практики.

По итогам практики студент предоставляет выполненную работу – по заданию руководителя практики от образовательного учреждения.

По окончании практики студент защищает отчет с дифференцированной оценкой руководителя практики. Защита производится в помещении колледжа.

К защите допускаются отчеты, соответствующие требованиям к оформлению и содержанию, установленные данной программой.

Не выполнение отчета в установленные сроки рассматривается как нарушение учебной дисциплины и невыполнение учебного плана и влечет применение мер взыскания.

Результаты защиты практики проставляются в ведомости и зачетной книжке студента.

**Критерии оценки**

Производственная практика завершается дифференцированным зачетом, оценивается по пятибалльной системе.

Оценка работы студента на практике основывается на отзыве руководителя практики от организации, качестве доклада, оформлении и содержания отчета, ответах на вопросы, деятельности в период практики.

|  |  |
| --- | --- |
| **Оценка** | **Критерии** |
| **5 (отлично)** | Изложение материалов полное, последовательное, грамотное. Отчет написан аккуратно, без исправлений. Индивидуальное задание и задание по практике (задачи) выполнены. Приложены первичные документы. Приложения логично связаны с текстовой частью отчета. Отчет сдан в установленный срок. Программа практики выполнена. Отзыв положительный. |
| **4 (хорошо)** | Изложение материалов полное, последовательное в соответствии с требованиями программы. Допускаются несущественные и стилистические ошибки. Оформление аккуратное. Приложения в основном связаны с текстовой частью. Отчет сдан в установленный срок. Программа практики выполнена. Отзыв положительный. |
| **3 (удовлетво-рительно)** | Изложение материалов неполное. Оформление неаккуратное. Текстовая часть отчета не везде связана с приложениями. Отчет сдан в установленный срок. Программа практики выполнена не в полном объеме. Отзыв положительный. |
| **2 (неудовлет-ворительно)** | Изложение материалов неполное, бессистемное. Существуют ошибки, оформление неаккуратное. Приложения отсутствуют. Отчет сдан в установленный срок Отзыв отрицательный. Программа практики не выполнена. |

**Примерные темы индивидуальных заданий**

**на производственную практику**

**ПМ.02 Освоение профессии рабочего в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников**

1.Изучить основные направления деятельности социального учреждения. Познакомиться с нормативно- правовой базой. (на примере базы практик)

2. Прописать правила и техники общения с пожилыми ПСУ/ с лицами из группы риска, оказавшимися в ТЖС (на примере базы практик)

3. Раскрыть роль социального работника в реабилитации инвалидов в обслуживании на дому (3-4 примера из жизни)

4. Составить план беседы социального работника с получателем социальных услуг.

5. Раскрыть основные принципы социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов.

6. Составить перечень критерий оценки качества предоставления социальных услуг и дать обоснование.

**ЗАДАНИЕ**

**на производственную практику**

**по ПМ.01 Предоставление социальных услуг гражданам в различных формах социального обслуживания**

1.Используя всю доступную информацию, дайте общую характеристику социального учреждения на примере базы практики (в общую характеристику входит: наименование, адрес, организационно-правовая форма; место расположение учреждения и ее юридический адрес; история учреждения.) (на примере базы практики).

2. Составить таблицу: виды социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов. Прописать перечень предоставляемых услуг при обслуживании (на примере базы практик).

3. Составьте перечень отличительных особенностей социального обслуживания инвалидов. Специфика работы с данной категорией (на примере базы практик).

4. Опишите социально-бытовые услуги и их роль в социальной поддержке малообеспеченного населения.

5. Перечислить основные правила и принципы проведения консультативной беседы социального работника с клиентом.

6. Опишите способы разрешения конфликта на адресе у клиента.

7. Раскройте роль культурно- досуговой деятельности в реабилитации различных категорий инвалидов.

8. Используя всю доступную информацию, дайте общую характеристику социального учреждения на примере базы практики (в общую характеристику входит: наименование, адрес, организационно-правовая форма; место расположение учреждения и ее юридический адрес; история учреждения.) (на примере базы практики).

9. Самостоятельно провести диагностирование ТЖС семьи и детей с определением видов помощи (на примере базы практик).

10. Составить анкету по выявлению нуждаемости семьи в ТЖС (не менее 20 вопросов, 4 варианта ответов)

11. Составить схему беседы специалиста по социальной работе с несовершеннолетним ребёнком (на примере базы практик).